



eMobility

Solutions de charge pour véhicules électriques

se.com/ch/emobility-fr

Life Is On

Schneider
Electric

Une solution globale.

AT WORK

AT HOME

AT STREET

AT DESTINATION

FLEETS

ECOSTRUXURE FOR EMOBILITY

“

EcoStruxure for eMobility est une solution globale qui va au-delà de la simple infrastructure de recharge. Une exploitation optimisée avec facturation et gestion stratégique et claire de l'énergie pour la maison, les bâtiments et les flottes devient ainsi réalité. Les temps d'arrêt sont minimisés et les économies de coûts sont maximisées.”

Marvin Wittwer

Key Account Manager & Business Development eMobility Suisse



Bénéficiez d'une solution globale auprès d'un seul fournisseur



UNE LARGE GAMME DE PRODUITS
Bornes de recharge EVlink

- De la station de recharge à domicile aux solutions pour parc automobile destinés aux clients finaux
- Évolutif pour répondre aux besoins de chaque client
- Produits durables Green Premium

> page 6



UNE GESTION DE CHARGE INTELLIGENTE
EcoStruxure EV Charging Expert

- Gestion de zones intelligente
- Économies sur les coûts de l'énergie grâce à des règles et des horaires intelligents
- Gestion locale et supervision des stations de recharge

> page 12



APPLICATION CLOUD
EcoStruxure EV Advisor

- Plate-forme intuitive pour gérer l'exploitation et la facturation des bornes de recharge
- Statistiques et tableaux de bord
- Mises à jour logicielles et maintenance

> page 16



LA MEILLEURE ASSISTANCE POSSIBLE
Schneider Electric & Feller

- Expérience de longue date en gestion de l'énergie et électrification
- Packs de service et mises en service sur mesure
- Techniciens de service qualifiés

> page 23

400'000+
Bornes
de recharge
installées dans
le monde

50+
pays représentés
dans le monde



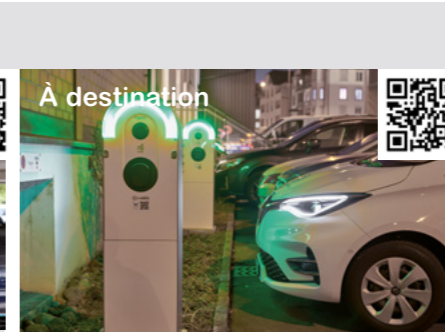
75 % du chiffre d'affaires de Schneider est généré par les offres Green Premium™ caractérisées par une grande transparence et une durabilité environnementale élevée.

Découvrez
Green Premium



se.com/ch/emobility-fr

À chaque application, l'infrastructure qui convient



APPS
ANALYSE
ET SERVICES

eMobility Services

Maximisez les performances de votre infrastructure VE et veillez à ce que vos installations fonctionnent dans des conditions optimales tout au long de leur cycle de vie, de la consultation à la modernisation.

EcoStruxure™
EV Advisor

Conservez une vue d'ensemble et le contrôle de votre infrastructure de charge VE, simplifiez la facturation et la supervision.



Interface utilisateur basée sur le cloud

GESTION
DES CHARGES

Peak Controller



EcoStruxure™
EV Charging Expert

Appliquez des règles intelligentes pour vous assurer que les véhicules électriques seront chargés dans les limites de la disponibilité énergétique de l'infrastructure du bâtiment.



Contrôleur gestion des charges



Interface utilisateur des contrôleurs au niveau local

BORNES
DE RECHARGE

EVlink Home



11 kW

EVlink Pro AC / Pro AC métal



3,7–22 kW

EVlink Pro AC / Pro AC métal



3,7–22 kW

Bornes de recharge EVlink DC



120–180 kW

EVlink Pro AC / Pro AC métal



3,7–22 kW

Bornes de recharge EVlink DC



120–180 kW

EVlink Pro AC / Pro AC métal



3,7–22 kW

Bornes de recharge EVlink DC



120–180 kW

DISTRIBUTION
DE L'ENERGIE



Solutions de charge pour la maison individuelle

70 % des recharges de voitures électriques se font à la maison. C'est précisément pour ce domaine d'utilisation que la station de recharge EVlink Home a été développée. Avec elle, la recharge se fait de manière pratique à la maison. EVlink Home ne nécessite pas d'authentification de l'utilisateur et a de quoi convaincre avec son design innovant et de qualité.

11 kW
Puissance de recharge max.



Découvrez Green Premium



EVlink Home



Caractéristiques

- Existe en deux versions: avec connecteur de type 2 ou câble de type T2
- Sortie de puissance: 16 A / 11 kW
- Pas d'authentification utilisateur nécessaire
- Interface utilisateur:
 - bouton d'arrêt d'urgence rouge sur la gauche
 - LED RGB pour l'indication de l'état
- Gestion de la charge par Power Line Communication (PLC) et le EVlink Peak Controller
- Détecteur de courant de défaut DC (6 mA)

Bénéfices

Pour le professionnel:

- Installation rapide
- Très bon rapport qualité/prix
- Disponible dans le commerce de gros
- Assistance par Feller

Pour le client final:

- Utilisation simple et sûre
- Enroulement du câble simple
- Design épuré de qualité
- Prix abordable

Fiche technique EVlink Home



Vidéo d'installation EVlink Home



se.com/ch/evlinkhome-fr

EVlink Home Peak Controller

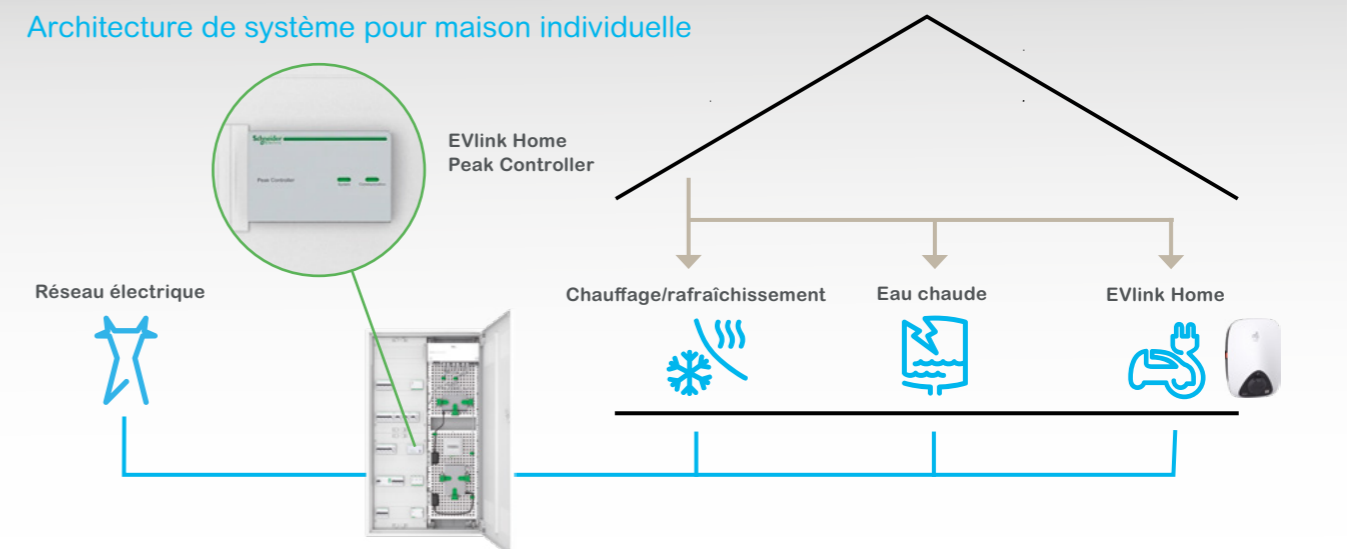


L'EVlink Home Peak Controller est un système de régulation de la charge électrique qui ajuste en permanence l'énergie fournie au véhicule par la borne de recharge à la puissance disponible du raccordement domestique. La puissance disponible est calculée par le Peak Controller en comparant la limite de puissance du fournisseur d'électricité avec la consommation domestique, mesurée par un convertisseur de courant placé sous l'interrupteur principal.

Caractéristiques

- Utilisation dans maison individuelle
- Supervision du coffret de raccordement domestique
- La communication avec EVlink Home passe par la ligne électrique (PLC = Power Line Communication)
 - pas d'appareil supplémentaire nécessaire
- La puissance disponible est calculée:
 - par comparaison limite de puissance consommation électrique/autoconsommation
 - Sans installation solaire, car une mesure bidirectionnelle est impossible, pas de solution prosumer possible.
- Les convertisseurs de courant sont fournis
- Mise en service rapide par commutateur DIP

Architecture de système pour maison individuelle



Solutions de charge pour les immeubles collectifs

EVlink Pro AC est une borne de recharge fiable et intelligente qui offre une efficacité et une durabilité maximales. Elle peut être intégrée dans des kits métal modulaires, ce qui permet de l'adapter aux besoins les plus divers. Elle peut ainsi être utilisée dans des immeubles collectifs, sur le lieu de travail, à destination comme les centres commerciaux, les hôpitaux ou les hôtels.

3,7–22 kW

Puissance réglable



Découvrez
Green Premium



Borne de recharge EVlink Pro AC



Caractéristiques

- Modèles:
 - avec ou sans câble de type 2
 - avec prise électrique domestique
 - borne murale ou sur pied
- Sécurité:
 - câble électrique et câble de communication séparés
 - possibilité d'intégrer la protection RCD de type B ou A
 - déclenchement à minimum de tension (MNx)
- Prêt pour l'avenir:
 - version avec compteurs certifiés MID dans la station de recharge
 - module supplémentaire pour ISO 15118 possible
- Flexibilité:
 - option de design personnalisé
 - intensité lumineuse variable avec des LED à 180°
 - sortie de puissance réglable: de 3,7 à 22 kW
- Connectée:
 - application mobile de mise en service
 - supervision à distance avec EV Charging Expert et EV Advisor
 - compatible OCPP (1.6 J20, future 2.0.1) et Modbus
 - envoi des données de transaction via e-mail, serveur FTP ou HTTPS
 - modem intégrable

Bénéfices

Pour le professionnel:

- Installation facile et rapide
- Une borne de recharge pour toutes les puissances
- Mise en service et maintenance simples
- Tout a été fait pour faciliter les réparations
- Disponible dans le commerce de gros
- Assistance technique par Feller

Pour l'exploitant:

- Évolutivité aisée avec EV Charging Expert et EV Advisor
- Haut degré de convivialité
- Efficacité et durabilité maximales
- Sécurité d'exploitation élevée

Fiche technique
EVlink Pro AC



Vidéo d'installation
EVlink Pro AC

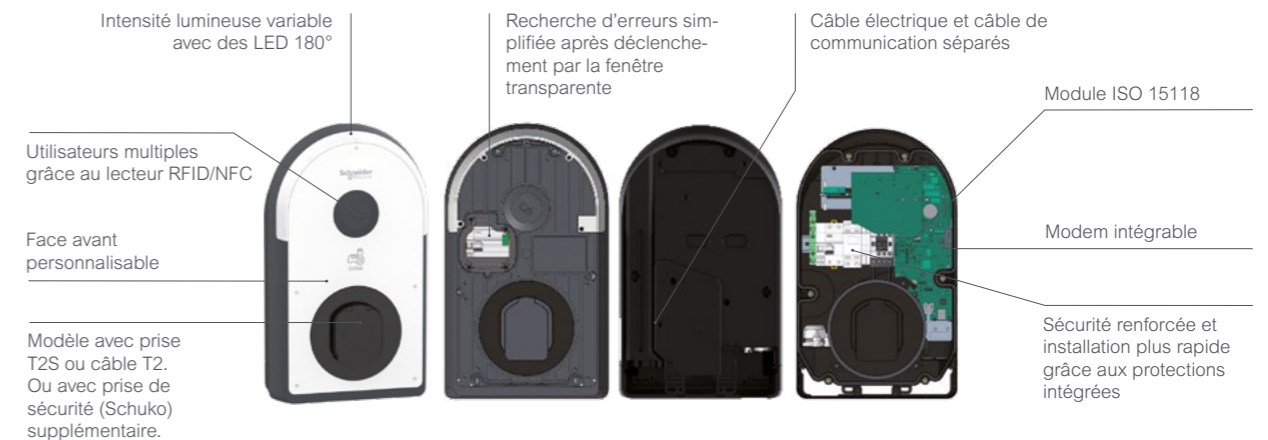


se.com/ch/evlinkproac-fr



Une vie intérieure bien pensée

La conception judicieuse faisant appel à des éléments interchangeables permet d'effectuer l'installation et la maintenance rapidement et en toute sécurité. Cela fait non seulement gagner du temps, mais assure aussi la durabilité: en cas de réparation, il suffit de remplacer certaines pièces, et non la station de recharge entière.



Kit métal EVlink Pro AC - Pour les stations de recharge publiques

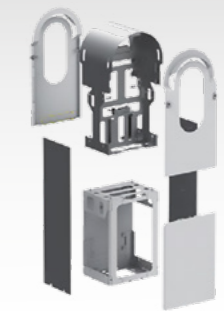
Pour des applications spécifiques, la borne EVlink Pro AC peut être montée dans un boîtier métallique, disponible en kit.

Les variantes ci-après sont à disposition:

- montage mural, 1 borne de recharge
- sur pied, 1 point de charge
- sur pied, 2 points de charge
- Modem intégrable



Exemple: kit métal pour montage mural



Exemple: kit métal pour montage sur pied avec 2 points de charge. Les composants de protection peuvent être installés dans le socle

Solutions de charge rapide pour les bâtiments tertiaires, les flottes et pour le transit

Grâce aux bornes de recharge rapide EVlink, les véhicules électriques se rechargent en moins d'une heure. Elles sont donc idéales pour la recharge rapide et intelligente de véhicules de flottes automobiles et pour les stations de recharge de transit. Les concessionnaires automobiles, les centres commerciaux, les restaurants et les lieux de travail sont d'autres domaines d'application. Les stations de recharge DC peuvent être connectées au système de gestion de charge EV Charging Expert, permettant ainsi une infrastructure de recharge combinée avec des stations AC et DC.

120–180 kW

Puissances de charge



Découvrez
Green Premium



Chargeur rapide EVlink DC

Les bornes EVlink Pro DC 120–150–180 kW sont la solution idéale pour les dépôts de véhicules. Elles sont conçues pour couvrir les besoins de charge typiques des VE dans les destinations commerciales (centres commerciaux, restaurants, hôtels, etc.) ou au travail, ainsi que les besoins de charge des flottes de VE.



Pro DC avec gestion de câble

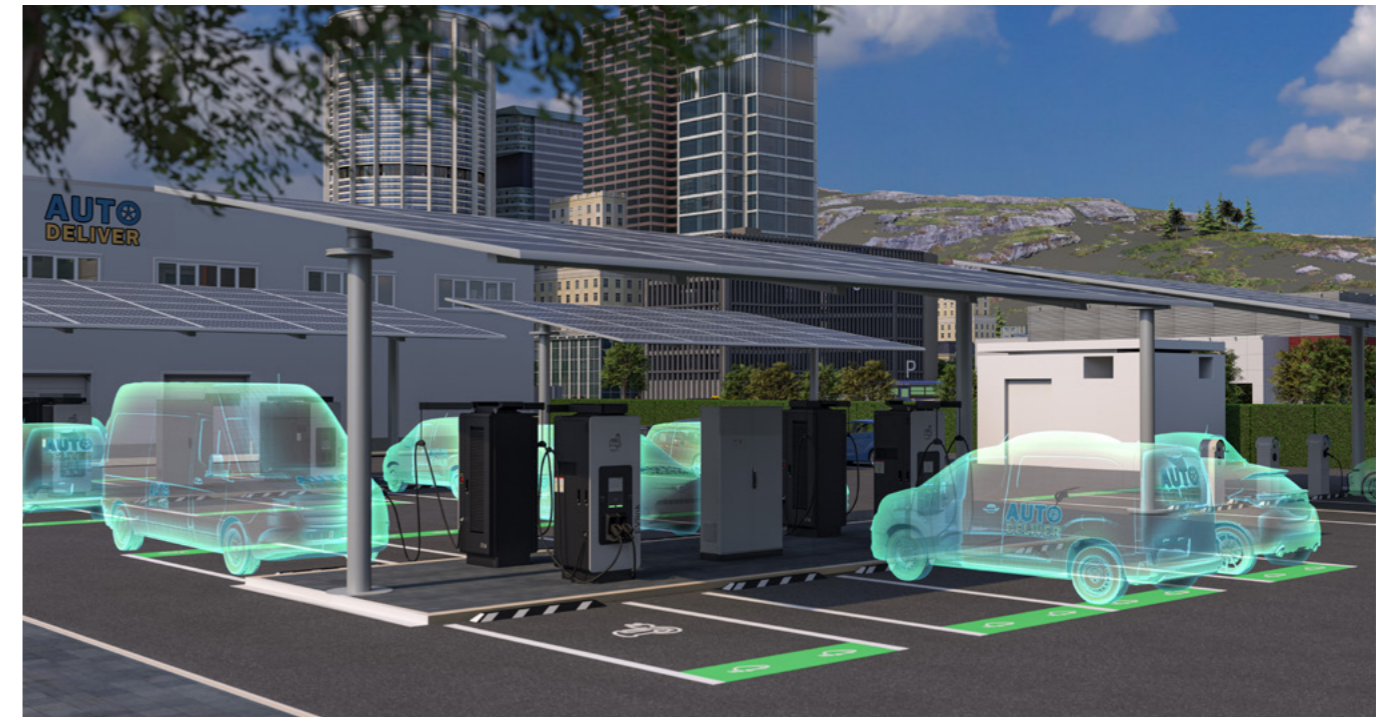


Pro DC avec câbles de 7,5 m

Fiche technique
EVlink Pro DC



Vidéo d'installation
EVlink Pro DC



Caractéristiques EVlink Pro DC 120-150-180 kW

- Facilité d'utilisation:
 - Simple et intuitive à commander
 - installer
 - mettre en service
 - utiliser
 - exploiter
 - entretenir
- Connectivité étendue:
 - Ethernet, modem et Wifi
 - télésurveillance
 - charge intelligente
 - protocole ouvert
- Flexibilité:
 - évolutive de 120 à 150 et 180 kW
 - interopérable
 - modulaire
 - personnalisation et individualité
 - charge dynamique et en parallèle
- Durabilité:
 - réparabilité
- Fiabilité:
 - testé à 100 % et certifié
 - conforme aux normes les plus strictes (ISO, CEI, etc.)
 - protection directement intégrée dans le chargeur, parasurtenseur (SPD) compris
- Facilité de maintenance éprouvée:
 - sur site: mise en service, maintenance préventive
 - télémaintenance: optimisation du temps de disponibilité

Les avantages

Pour le planificateur

- Une panoplie d'offres complète
- Textes d'appel d'offres au service des planificateurs
- Offre de formation spécifique
- Outil de comparaison de la concurrence

Pour l'installateur / l'entrepreneur général

- Solution de bout en bout
- Facilité d'installation
- Offre complète et compétitive
- Schneider Electric & Feller, des marques fiables
- Offre de formation spécifique

Pour le fournisseur de service / gestionnaire de flotte / exploitant

- Sécurité et fiabilité
- Haut degré de connectivité
- Simplicité d'utilisation pour le client
- Charge en parallèle
- Gestion intelligente de la recharge et des charges avec EV Charging Expert
- Facturation précise au client
- Paiement par carte de crédit
- Personnalisation de la station de recharge

Gestion de la charge intelligente

Le système de gestion de la charge EV Charging Expert (EVCE) surveille, contrôle et maximise le processus de charge des véhicules électriques en tenant compte de la disponibilité en temps réel de l'énergie disponible au sein du bâtiment.

Jusqu'à
1'000
bornes de
recharge gérables



EV Charging Expert est une «Solar Impulse Efficient Solution»



EV Charging Expert

EV Charging Expert représente la solution idéale pour les flottes, les parkings privés d'entreprises ou les copropriétés. Il garantit à la fois une utilisation optimisée de l'énergie et un fonctionnement économique et durable. Autre avantage de taille: un même contrôleur peut réunir les stations de recharge AC et DC.

Une solution flexible et économique

- Gestion de 1'000 bornes de recharge
- Tableau de bord intuitif
- Modernisable et adaptable à l'évolution des besoins de charge
- Gestion des cartes d'utilisateurs
- Administration et gestion des charges pour plusieurs zones de stationnement via un contrôleur (gestion de zones)
- Intégration d'un système solaire

Compatible avec d'autres systèmes

- Compatible grâce au protocole ouvert OCPP 1.6 Json, d'où une intégration simple dans d'autres systèmes
- Compatible avec les systèmes de surveillance backend de CPO pour l'accès des utilisateurs, la facturation et autres services
- Intégration possible dans un système de gestion du bâtiment (SGB)
- Possibilité d'intégrer des compteurs d'origine tierce

Mise en service et maintenance simples

- Serveur Web avec assistant de configuration, qui explique les différentes étapes de configuration du système durant l'installation
- Gain de temps grâce aux analyses (DHCP) et configurations automatiques de toutes les bornes de recharge
- Mise à jour simple du logiciel via se.com
- Enregistrement et téléchargement fichiers de protocole

Fonctions multiples pour un déroulement efficace

- Planification de l'utilisation de l'électricité en fonction des tarifs d'électricité
- Définition de cartes d'utilisateurs privilégiés (VIP) ou de stations de recharge sans restrictions de puissance
- Enregistrement et téléchargement des transactions de charge pour analyse, allocation des coûts ou facturation

se.com/ch/evce-fr

Bénéfices



SÛR

- Continuité d'exploitation maximale avec des options de charge équitables et contrôlées pour les véhicules électriques



ÉCONOMIQUE

- Pas de frais d'abonnement mensuels
- Mise à niveau minimale de l'infrastructure
- Paramétrages de hauts et bas tarifs



CONNECTÉ

- Mise en réseau avec tableau de bord intégré pour la surveillance et le contrôle à l'aide d'un backend, CPO ou SGB



MODULABLE

- Mise à jour de la licence logicielle afin de s'adapter aux nouvelles exigences de charge des véhicules électriques



MISE EN SERVICE FACILITÉE

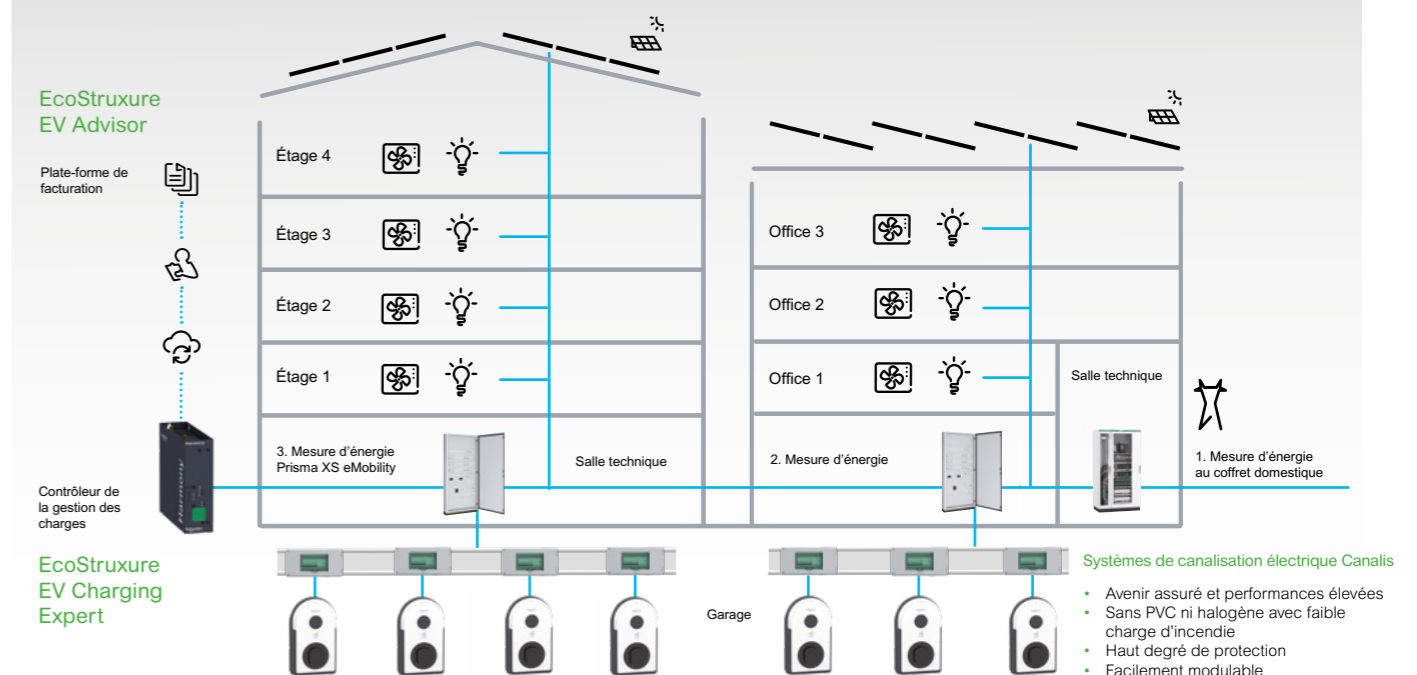
- Avec un assistant de configuration et des fonctions telles que l'analyse automatique des stations de recharge



FONCTIONNEMENT ET MAINTENANCE SIMPLE

- Avec gestion de l'accès des utilisateurs et enregistrement des données d'opérations de charge
- Grâce au contrôle décentralisé de la station de charge et enregistrement des données de journalisation

Architecture de système pour immeuble collectif / bâtiment à usage tertiaire



Surveillance à l'aide d'une interface intuitive



La surveillance de l'infrastructure de recharge se fait au niveau local, sans connexion cloud. L'EVCE regroupe les données de toutes les bornes de recharge sur une interface utilisateur intuitive et claire et permet de ce fait

- la visualisation sur un tableau de bord qui indique en temps réel l'état de chaque borne de recharge
- le démarrage / l'arrêt d'un processus de charge
- la gestion des cartes et des droits d'utilisateur
- le suivi et le téléchargement de l'historique des transactions pour chaque borne de recharge de manière individuelle ou regroupée pour l'ensemble de l'infrastructure.
- la consultation et le téléchargement des données de maintenance
- la configuration de la mise en réseau avec un système de supervision décentralisé
- la définition de paramètres: ajouter/supprimer des bornes de charge, mettre à jour et modifier la configuration
- enregistrer et restaurer la configuration lors de la mise en service
- l'accès à tous les paramètres système avec un profil d'administrateur

se.com/ch/evce-fr

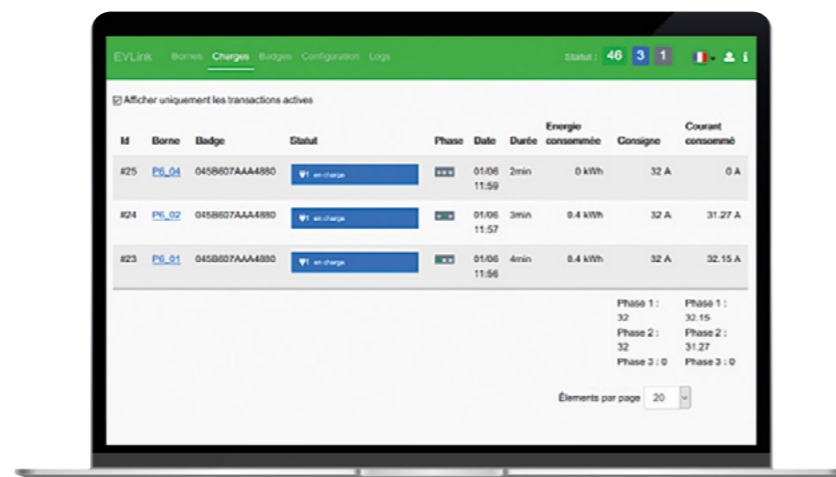
Tableau de bord clair

EV Charging Expert garantit toujours une vue d'ensemble complète de toutes les bornes de recharge, de leur état et de leurs transactions.

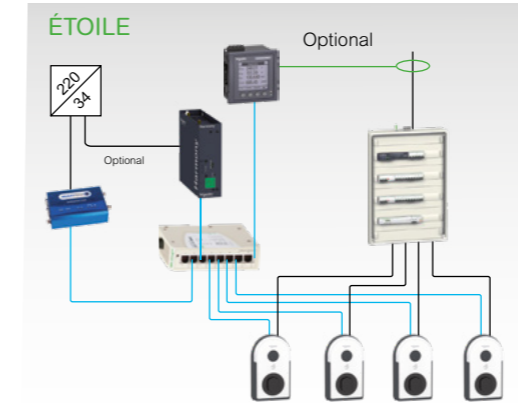
Il est toujours possible d'avoir accès à toutes les bornes de recharge et d'exécuter des actions sur chacune d'entre elles.

Les droits d'accès des utilisateurs sont créés et gérés très facilement.

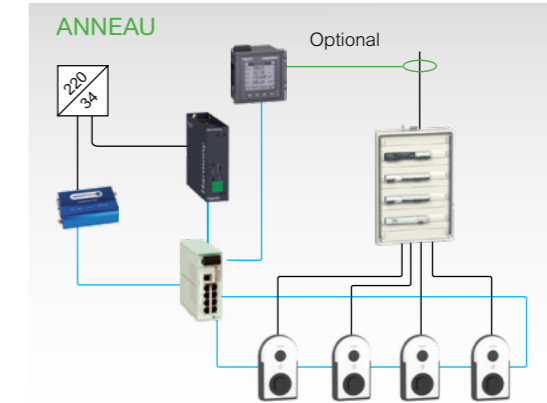
Les charges des véhicules électriques peuvent être limitées si les prix de l'électricité sont élevés et maximisés lorsqu'ils sont bas.



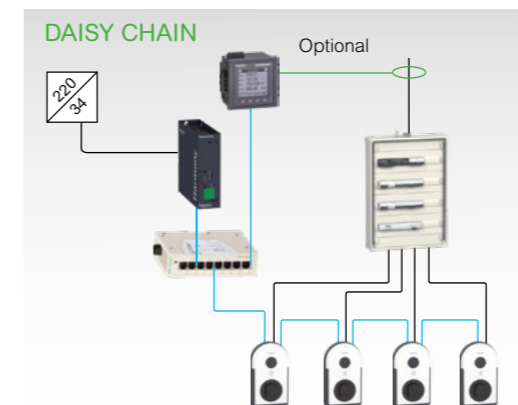
Topologies du réseau IT



Connexion en étoile avec un switch en version de base



Connexion en anneau avec switch réglable



Variante la plus économique

— Réseau Ethernet
— Alimentation électrique

Exemple d'architecture

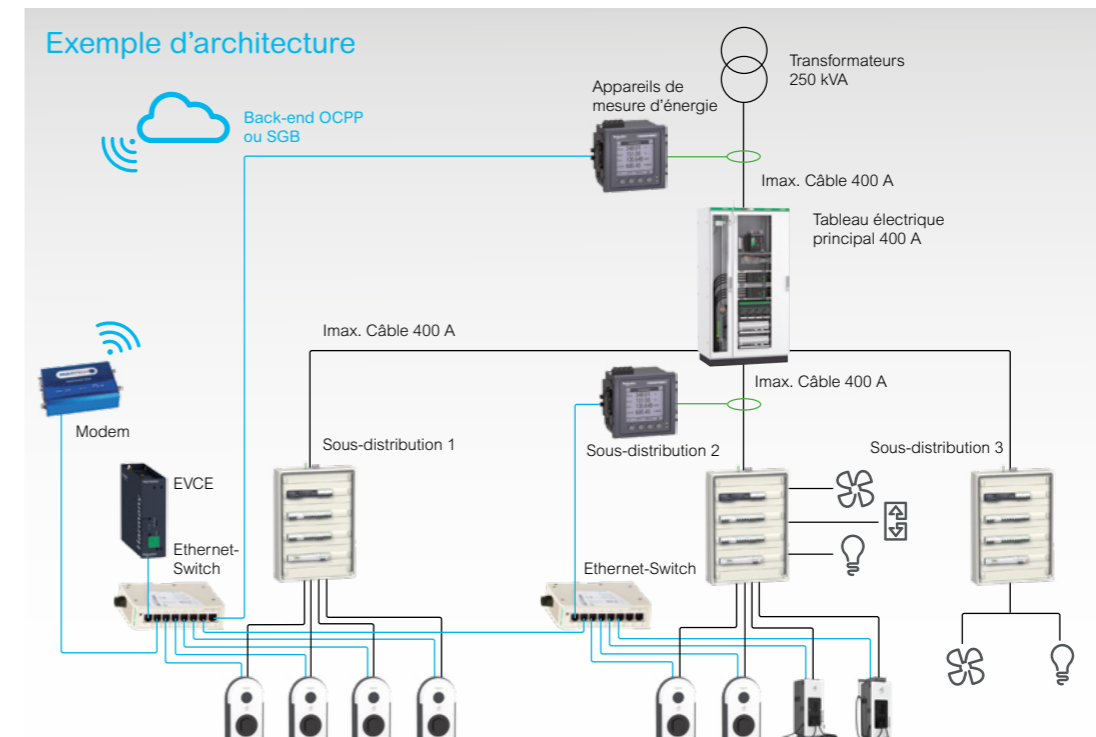


Plate-forme cloud pour la gestion de l'infrastructure eMobility

EcoStruxure EV Advisor a été conçu pour accompagner les exploitants de stations de recharge, les installateurs, les gestionnaires de bâtiments et de flottes en leur fournissant tout ce qui est nécessaire pour une exploitation réussie. EcoStruxure EV Advisor, plateforme ouverte, indépendante des fabricants et basée sur le cloud, permet aux clients de tirer le maximum parti de leur infrastructure de recharge.

Plate-forme d'exploitation eMobility
Ouverte

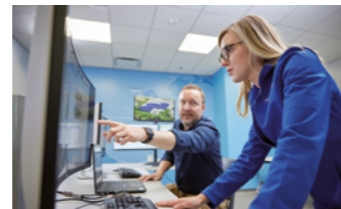
EcoStruxure EV Advisor relève les défis



Optimisation de la disponibilité
Surveiller à distance les performances des stations de recharge et réduire les périodes d'arrêt à l'aide d'alertes et de fonctions de contrôle à distance.



Surveillance des indicateurs de performance
Vous pouvez créer des tableaux de bord présentant des informations spécifiques sur l'utilisation, le chiffre d'affaires et l'état des stations, de même que des données sur la durabilité, comme la réduction des gaz à effet de serre.



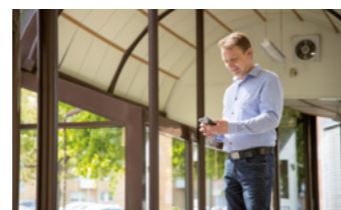
Éviter les pics de consommation d'énergie
Les outils de gestion intelligente de la charge basés sur le cloud permettent de contrôler la consommation d'énergie de l'infrastructure des VE.



Facturation intégrée
Enregistrez les cartes RFID et offrez un accès différencié. Définissez un système de tarification pour vos chargeurs.



Une expérience de recharge conviviale
L'application eMobility Driver aide les conducteurs de VE à lancer la recharge de leur véhicule depuis leur smartphone et à identifier les stations de recharge auxquelles ils ont accès.

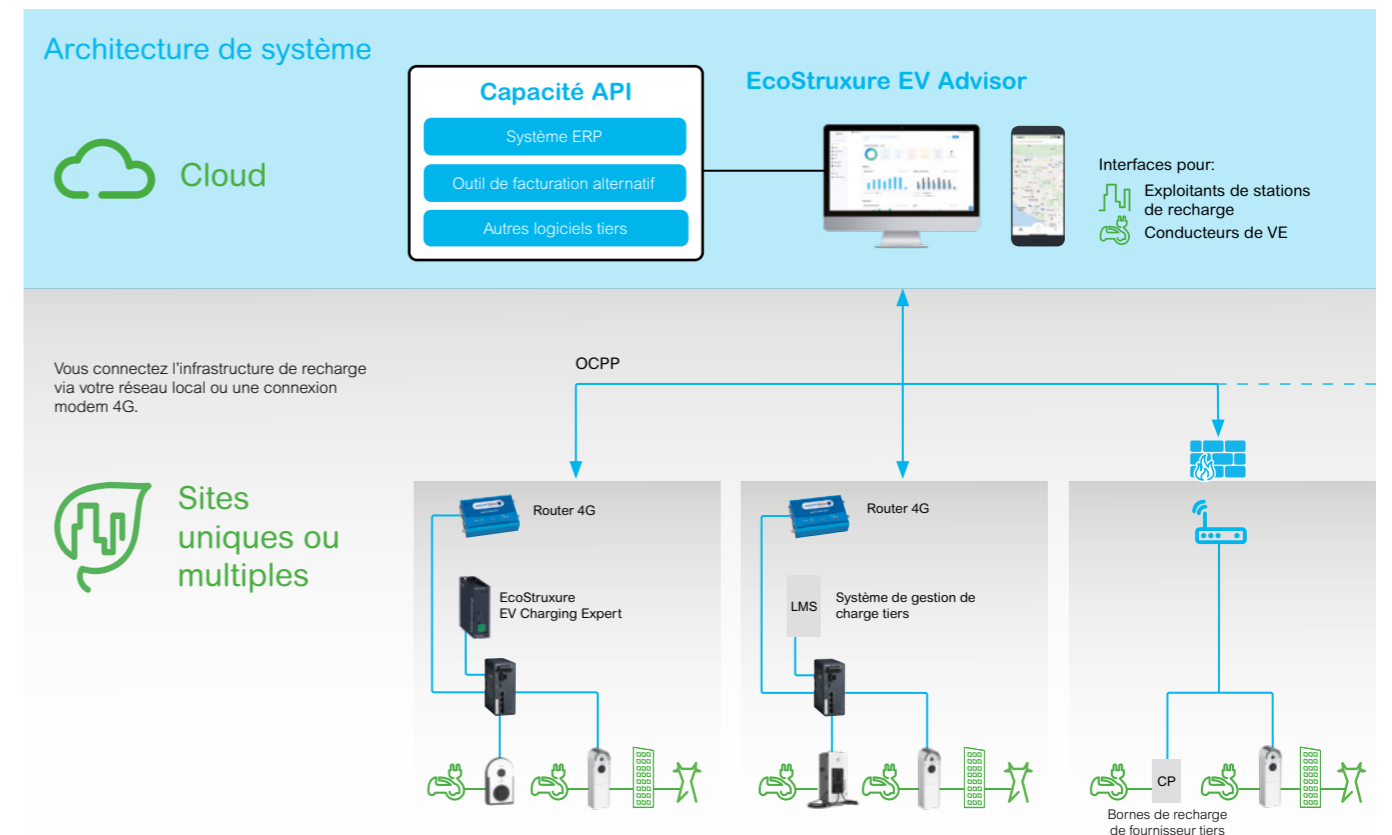


Contrôle du processus de charge des VE
Les conducteurs de VE peuvent suivre le processus de charge en temps réel et obtenir des rapports détaillés sur l'utilisation.

se.com/ch/evadvisor-fr



Qu'il s'agisse de surveiller et de gérer un site unique ou un réseau international, EcoStruxure EV Advisor vous offre la flexibilité nécessaire pour mettre en œuvre votre propre modèle commercial. EcoStruxure EV Advisor permet d'attribuer l'accès à la plateforme par rôle ou par responsabilité et de partager un login avec les clients. La plateforme elle-même peut aussi être gérée en marque blanche afin de promouvoir votre marque en proposant une application EV Driver.



Gestion de flottes électriques

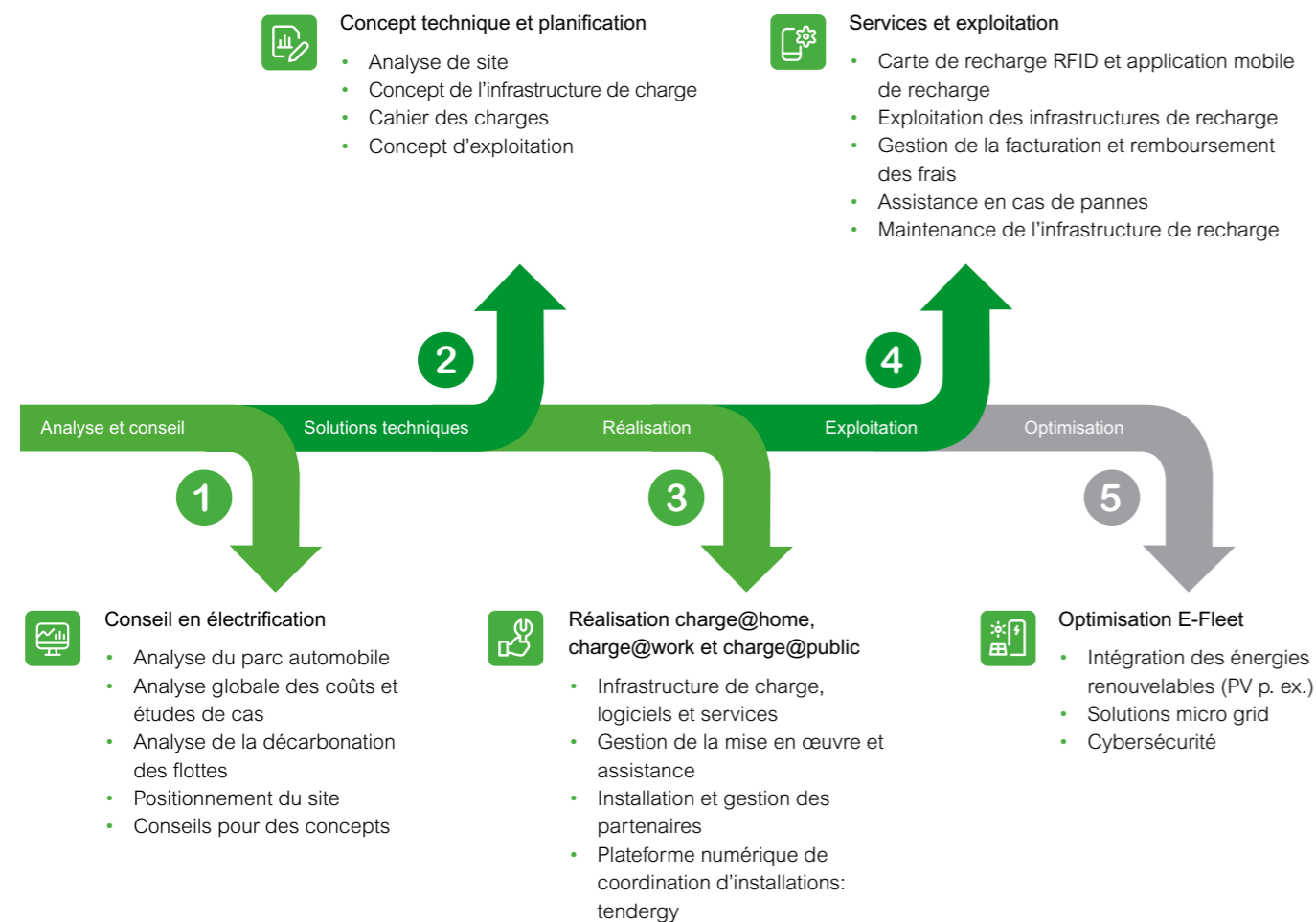
Inno2fleet est la solution de bout en bout pour l'électrification des flottes et le chargement de véhicules d'entreprise. Une solution digitale et innovante, allant du conseil jusqu'à la facturation de l'électricité.

inno2fleet

Une start-up de Schneider Electric et de la Deutsche Bahn

Électrification flexible des parcs automobiles en seulement 5 étapes

La solution complète, du conseil stratégique à la mise en œuvre et l'exploitation.



inno2fleet.com/econsultant

Solution complète pour la recharge sur site



INFRASTRUCTURE DE RECHARGE INTELLIGENTE ET CONFORME À LA NORME MID

Solutions hardware robustes pour domaine privé, semi-public et public.



BACK-END ET SYSTÈME D'EXPLOITATION BASÉS SUR LE CLOUD

La borne de recharge est équipée du système back-end pour bornes de recharge (OCPP1.6). Ce système permet d'exploiter et de surveiller les bornes de recharge, d'accéder aux données et aux opérations et d'exécuter les processus et les services.



RECHARGE AVEC CARTE DE RECHARGE OU L'APPLICATION DE RECHARGE

Les personnes disposant d'une voiture d'entreprise chargent leur véhicule sur le site avec l'application ou la carte de recharge. Les visiteurs et les clients rechargent leur véhicule par roaming, paiement direct (ex. PayPal) ou avec une carte de recharge visiteur. Prochainement: terminal de paiement, carte de paiement et facturation pour des tiers.



ASSISTANCE, ENTRETIEN ET MAINTENANCE DE LA STATION DE RECHARGE

Une assistance de premier niveau (24h/7j) et des opérateurs sont à votre disposition et à celle de votre personnel. Au besoin, nous nous chargeons également de la maintenance et de la réparation des bornes de recharge sur le site de l'entreprise.



RECHARGE INTELLIGENTE ET RÉDUCTION DES COÛTS AVEC LE SYSTÈME DE GESTION DE CHARGE

Smart Charging: régulation entièrement dynamique avec mesure au point de connexion au réseau, front-end intuitif chargé de la supervision et du contrôle, flexibilité maximale avec mises à niveau et régulation par zone. Intégration de stations de recharge AC et DC. Priorisation VIP possible.



MAXIMISER L'UTILISATION! PUBLICATION SUR LE RÉSEAU ROAMING OU PAIEMENT AD HOC VIA PAYPAL OU TWINT

Le logiciel cloud intègre de manière rapide et simple la borne de recharge dans le réseau roaming (Hsubject): de cette façon, même les personnes ne faisant pas partie du personnel peuvent recharger leur véhicule sur le site et la borne de recharge est activée pour le domaine public.

Compatibilité avec les opérateurs de back-end

L'infrastructure de recharge de Schneider Electric peut être gérée par les opérateurs de back-end les plus répandus sur le marché. Ci-joint quelques exemples d'opérateurs de bornes de recharge actifs en Suisse:



La distribution d'énergie – l'épine dorsale de votre solution eMobility

La famille de produits Canalis permet une installation peu encombrante, étant donné qu'un conducteur commun est utilisé au lieu de câbles parallèles, ce qui permet également de réduire la puissance dissipée moyenne. Le système de canalisation électrique convient autant à la construction de bâtiments fonctionnels qu'à la construction résidentielle. Il est parfaitement adapté aux solutions eMobility dans les parkings et les grands parkings souterrains.

63 A à
1'000 A
de canalisation
électrique

La solution sûre avec l'atout de la flexibilité



La distribution d'énergie décentralisée des chargeurs VE avec le système de distribution électrique Canalis est la solution optimisée pour les parkings et garages couverts. Les kits de distribution EVlink dotés d'une boîte de sortie préassemblée permettent une connexion directe à la canalisation électrique, ce qui réduit le temps et les coûts d'installation. Les extensions sont réalisées rapidement et en toute sécurité.



Bénéfices

- Évolutif sans coupure de l'alimentation
- Extensible pour ajouter des bornes de charge
- Faible perte d'énergie et sécurité accrue grâce à une forte isolation
- Accès facile aux disjoncteurs et RCD
- Temps de montage court
- Économies d'espace et de coûts
- Installation immédiate grâce à des modules faciles à mettre en réseau
- Degré de protection IP55

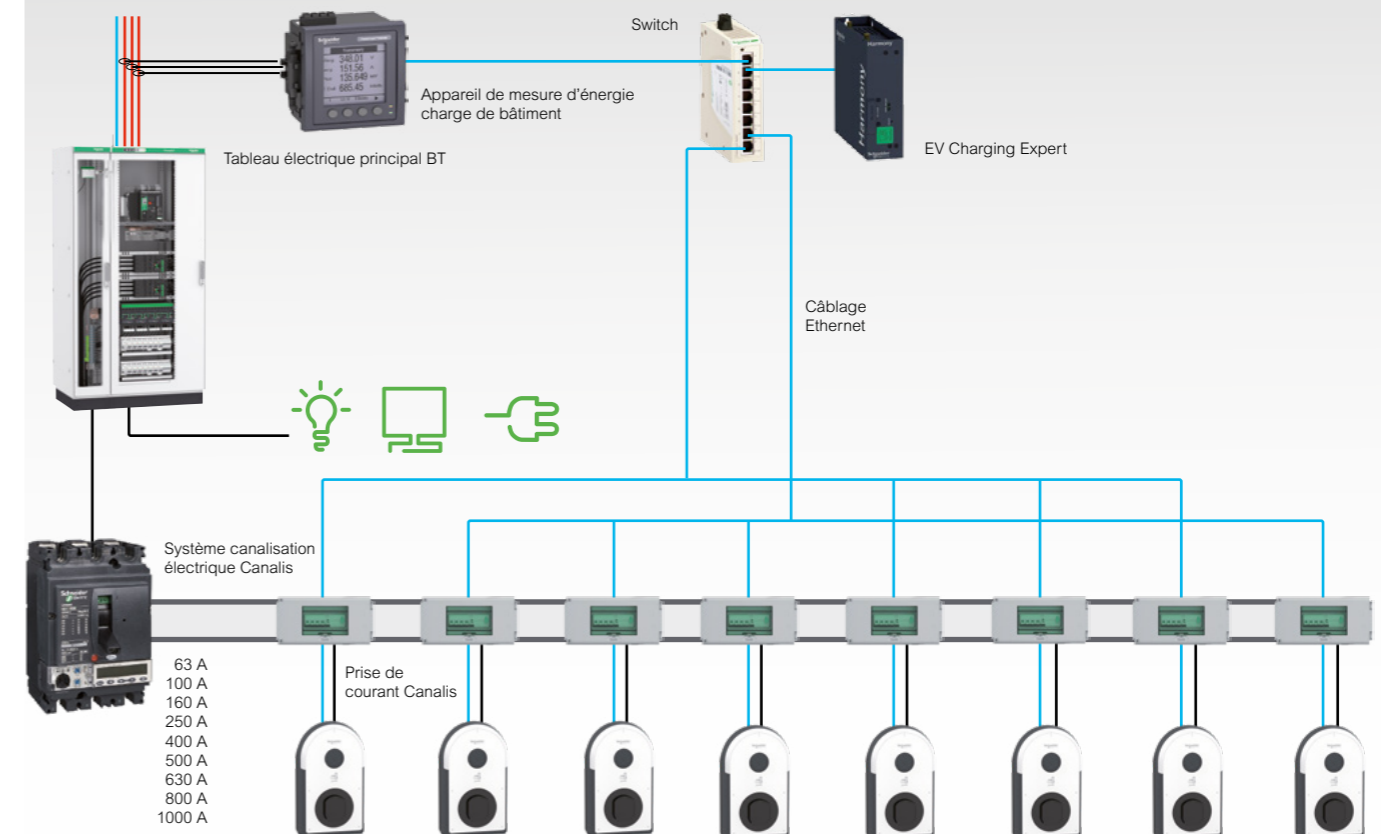
se.com/ch/canalis-fr



Distribution décentralisée avec le système de distributions électrique Canalis

Pour les installations plus importantes, Canalis est installé en deux fois moins de temps, garantit une meilleure fiabilité et une plus grande sécurité. Ainsi, Canalis économise de l'espace et réduit les coûts dans une installation de distribution basse tension.

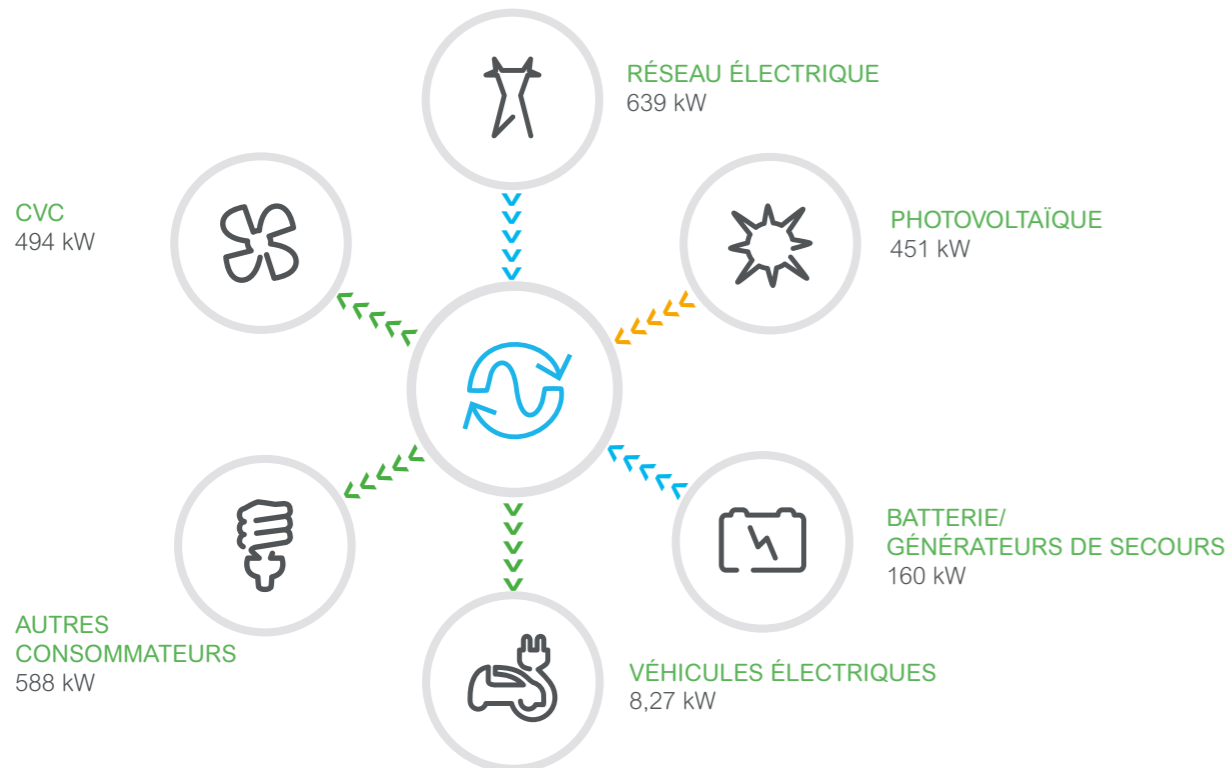
Exemple d'architecture système – canalisation électrique Canalis avec eMobility



Contrôle d'un micro-réseau intelligent

EcoStruxure Microgrid Advisor vous fournit le contrôle dynamique des ressources énergétiques sur place. Dans le domaine de l'électromobilité en particulier, un microgrid local offre toute une série d'avantages. Le logiciel peut être directement connecté à vos sources d'énergie décentralisées afin d'optimiser automatiquement la manière et le moment où l'énergie est consommée, produite ou stockée. À l'aide de l'interface utilisateur basée sur le web, il est possible de consulter à tout moment les économies réalisées, les rendements et la réduction carbone.

Réduction CO₂
à l'aide du
Microgrid Advisor



Caractéristiques

- Une plate-forme unique basée sur le cloud pour la connexion, la surveillance et le contrôle de toutes les ressources énergétiques, y compris le photovoltaïque, l'éolien, les bornes de recharge EV, les batteries ou les générateurs de secours.
- Option d'intégration de EV Charging Expert
- Algorithmes de contrôle prédictifs du modèle permettant la stratégie d'optimisation du microgrid à travers des cas d'application dynamiques, comme la gestion des tarifs, la réduction des pics de charge, les services de réseau supplémentaires ou l'optimisation de l'autoconsommation.
- Le contrôleur Edge-Controller local transmet les données des ressources énergétiques en vue de la surveillance et du contrôle. Il permet l'exécution d'applications en temps réel (< 1 s), par ex. la régulation de la fréquence ou la Demand-Response.
- Une interface utilisateur innovante basée sur le web communique en temps réel vos données sur la consommation d'énergie, les économies réalisées et les émissions carbone.

se.com/ch/microgridadvisor-fr

Maintien de la valeur de votre infrastructure eMobility

Schneider Electric vous aide à optimiser les coûts de votre infrastructure eMobility et à prolonger la durée de vie de vos installations. Profitez d'une large offre de services pour protéger votre infrastructure de recharge.

Paquets de services sur mesure

Le temps et les coûts liés à l'infrastructure de recharge pour véhicules électriques ne doivent pas constituer un obstacle à la réalisation de vos objectifs de développement durable. Avec un plan de service annuel fixe, vous pouvez attendre de Schneider Electric des prestations de première qualité pour votre infrastructure eMobility.

Bénéfices

- Contrôle budgétaire total:
 - Un plan annuel couvrant tous vos besoins de maintenance.
 - Réduction des temps d'arrêt et des pertes critiques grâce à une maintenance préventive régulière.
- Haut degré de sécurité, de disponibilité et une durée de vie prolongée:
 - Toutes les interventions sont effectuées par des experts certifiés Schneider Electric.
 - Planification simple d'une maintenance avec notre assistance téléphonique et notre application.
- Un soutien continu:
 - Support Feller avéré en trois langues
 - Intervention d'urgence sur site et accès prioritaire aux pièces de rechange



Prestations incluses:

	Plus	Prime	Ultra
Maintenance préventive annuelle	✓	✓	✓
Frais de déplacement et de main d'œuvre pour une maintenance préventive annuelle	✓	✓	✓
Hotline et assistance à distance (pendant les heures de bureau: du lundi au vendredi, de 8h00 à 17h00)	✓	✓	✓
Temps de réaction garanti pour le service sur site pour réparation et entretien	–	48 h	48 h
Coûts des pièces de rechange et d'usure	remises sur les prix	remises sur les prix	✓
Prolongation de la période de garantie (3 ans maximum)	–	–	✓
Prestations EVlink Field Service (frais de déplacement et temps de travail pour les interventions en cas de panne, réparations, etc.)	remises sur les prix	remises sur les prix	✓



Appli mySchneider

Service sur mesure, fonction Aide 24/7, accès à une aide qualifiée. Gratuit et à tout moment.

se.com/ch/myschneiderapp



SE Newsletter

Découvrez les meilleures pratiques, les nouvelles offres et solutions. Abonnement gratuit.

se.com/ch/newsletter

EcoStruxure™
Innovation At Every Level

EcoStruxure™

Connecter. Collecter. Analyser. Agir: notre plateforme technologique leader du secteur insuffle de la valeur ajoutée à votre entreprise.

se.com/ch/ecostruxure

Schneider Electric (Schweiz) AG
Worbstrasse 187
3073 Gümligen
T 031 547 80 69
E customercare.ch@se.com
www.se.com/ch

Schneider Electric (Schweiz) SA
Chemin de Mongevon 25
1023 Crissier
T 031 547 80 71
E customercare.ch@se.com
www.se.com/ch

Life Is On

Schneider
Electric

Feller AG
Postfach
Bergstrasse 70
8810 Horgen
T 0844 72 73 74
E customercare.feller@feller.ch
www.feller.ch

Feller SA
Agence Suisse Romande
Chemin de Mongevon 25
1023 Crissier
T 0844 72 73 74
E customercare.feller@feller.ch
www.feller.ch

Feller
by Schneider Electric