

# Installationsanleitung

## Fernzugriff (VPN) mit der Feller App

10.VPNAPP-D.1604/160420



STANDARD und EDIZIO sind eingetragene Marken der Feller AG

Kennzeichen wie AVM, FRITZ! und FRITZ!Box (Produktnamen und Logos) sind geschützte Marken der AVM GmbH.

Microsoft, Windows und das Windows Logo sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

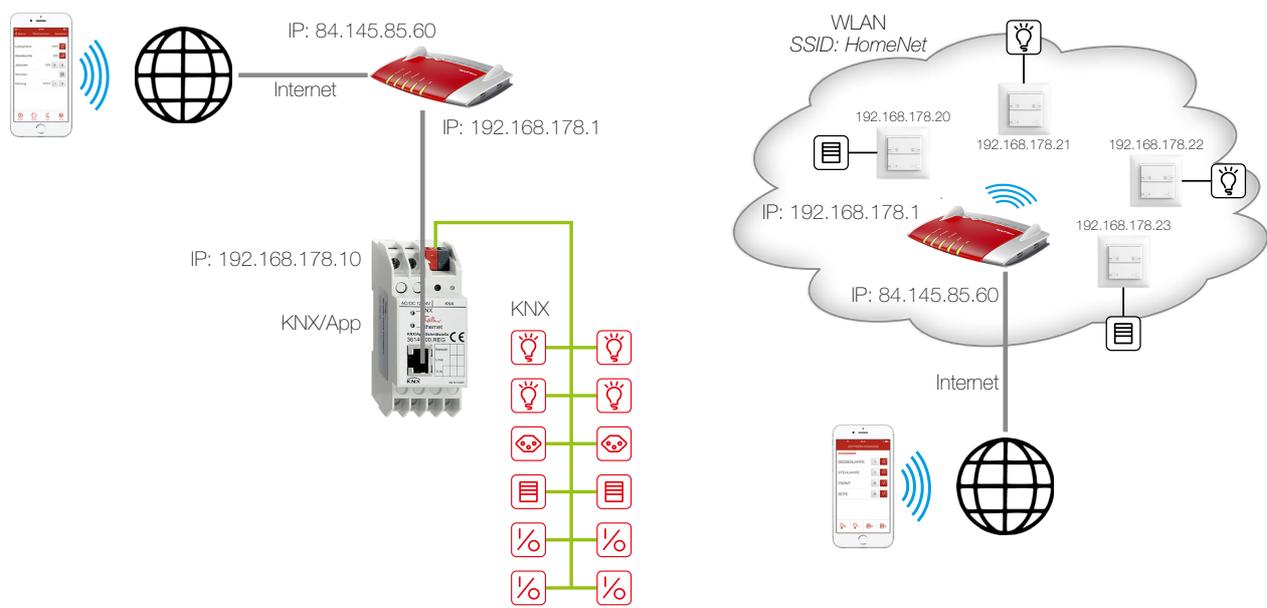
Alle Rechte, auch die Übersetzung in fremde Sprachen, vorbehalten. Ohne schriftliche Einwilligung des Herausgebers ist es nicht gestattet, das Dokument oder Teile daraus in irgend einer Form, mit Hilfe irgend eines Verfahrens zu kopieren, zu vervielfältigen oder zu verteilen oder unter Verwendung elektronischer Systeme zu übertragen.  
Technische Änderungen vorbehalten.

# 1 Fernzugriff über VPN

Dieses Dokument beschreibt die Möglichkeit eines Fernzugriffs mit einer Feller Gebäudeautomations-App (KNX oder zeprion) auf die in das Heimnetzwerk eingebundenen Gebäudefunktionen. Der Fernzugriff erfolgt durch ein VPN (Virtual Private Network).

## 1.1 VPN-Fernzugriff am Beispiel FRITZ!Box 7490

Als Beispiel wird eine Verbindung über das Internet zwischen einem Smartphone/Tablet mit Internetzugang an einem beliebigen Standort und einer Anlage in Liegenschaft B verwendet. Die Anlage in Liegenschaft B ist eine typische Gebäudeinstallation (links KNX oder rechts zeprionAIR), die über eine FRITZ!Box 7490 mit dem Internet verbunden ist.



Die für den Internetzugang erforderliche FRITZ!Box hat eine lokale IP-Adresse (192.168.178.1), die fest zugewiesen ist, sowie eine öffentliche IP-Adresse (hier 84.145.85.60), welche vom Internet-Provider vergeben wird. Diese öffentliche IP-Adresse ist oft dynamisch, d.h. sie wird nach jeder Unterbrechung der Internetverbindung neu vergeben.

**Dynamisches DNS** Damit die FRITZ!Box immer unter derselben Bezeichnung erreichbar ist, sollten Sie Dynamisches DNS oder bei der FRITZ!Box MyFRITZ! benutzen. Somit ist die FRITZ!Box immer unter demselben Domainnamen aus dem Internet erreichbar, ohne dass die öffentliche IP-Adresse bekannt sein muss. Dynamisches DNS wird von verschiedenen Anbietern, z.B. von [www.Selfhost.de](http://www.Selfhost.de) oder [www.noip.com](http://www.noip.com) angeboten.

In der FRITZ!Box können Sie Dynamisches DNS (DDNS) unter dem Menüpunkt **Internet – Freigaben** in den Registern **Dynamic DNS** oder **MyFRITZ!** einrichten.

**KNX** Der KNX/App-Schnittstelle wurde mit der ETS eine  **feste** IP-Adresse aus dem lokalen Netz (hier 192.168.178.10) zugewiesen (kein DHCP verwenden). In der KNX/App-Schnittstelle sind die einzelnen Räumen mit ihren Funktionen (Verbrauchern) definiert.

**zeprionAIR** Bei der Inbetriebnahme wurden den zeprion WLAN-Geräten von der FRITZ!Box lokale IP-Adressen (hier 192.168.178.20 – 192.168.178.23) zugeordnet.

Über einen VPN-Tunnel kann das Smartphone/Tablet mit der Anlage in Liegenschaft B gesichert kommunizieren. Die Anlage bleibt dabei nach aussen hin gesichert. Nur das Smartphone/Tablet hat über das Internet Zugriff auf die Anlage.

- Vorgehen**
- VPN-Verbindung in FRITZ!Box einrichten → [Kapitel 1.2](#)
  - VPN-Verbindung im Smartphone/Tablet einrichten → [Kapitel 1.3](#)
  - Feller App vorbereiten → [Kapitel 1.4](#)
  - VPN-Verbindung herstellen → [Kapitel 1.5](#)

## 1.2 VPN-Verbindung in FRITZ!Box einrichten

Als Erstes müssen Sie einen FRITZ!Box-Benutzer einrichten.

Die Benutzeroberfläche der FRITZ!Box können Sie an jedem Computer öffnen, der mit der FRITZ!Box verbunden ist. Starten Sie dazu den Internetbrowser und geben Sie **fritz.box** ein.



Voraussetzung für das Funktionieren einer VPN-Verbindung ist, dass die FRITZ!Box vom Internet-Provider eine **öffentliche IPv4-Adresse** erhält. Öffnen Sie das Menü **Übersicht** und prüfen Sie im Abschnitt **Verbindungen** die zugewiesene IP-Adresse. Sie darf **NICHT** aus einem der folgenden Bereiche stammen:

10.0.0.0 – 10.255.255.255      172.16.0.0 – 172.31.255.255  
 100.64.0.0 – 100.127.255.255      192.168.0.0 – 192.168.255.255

1. Öffnen Sie das Menü **System – FRITZ!Box-Benutzer**.
2. Bearbeiten Sie einen bereits eingerichteten Benutzer (auf  klicken) oder klicken Sie auf die Schaltfläche **Benutzer hinzufügen**.

3. Füllen Sie die Benutzerdaten aus (Benutzername, Kennwort).
4. Aktivieren Sie die Option **VPN**.
5. Klicken Sie auf **OK**. Es öffnet sich automatisch ein Fenster, das die VPN-Einstellungen für das Smartphone/Tablet anzeigt. Richten Sie die VPN-Verbindung im Smartphone/Tablet sofort ein (→ [Kapitel 1.3](#)) oder erstellen Sie sich einen Screenshot oder drucken Sie sie aus.
6. Öffnen Sie das Menü **Internet – Freigaben** und wählen Sie das Register **VPN** aus. Der Benutzer wird nun als eingerichtete VPN-Verbindung angezeigt.  
Hinweis: Die Register werden nur angezeigt, wenn in der Benutzeroberfläche die *erweiterte Ansicht* aktiviert ist.

### 1.3 VPN-Verbindung im Smartphone/Tablet einrichten

Richten Sie die VPN-Verbindung im Apple iOS oder unter Android genauso ein wie in den VPN-Einstellungen des FRITZ!Box-Benutzers angegeben. Sie können die VPN-Einstellungen in der FRITZ!Box-Benutzeroberfläche jederzeit unter **System – FRITZ!Box-Benutzer** aufrufen, indem Sie in den Einstellungen des Benutzers auf **VPN-Einstellungen anzeigen** klicken.

**VPN-Einstellungen**

**VPN für Mobilgeräte einrichten**

Geben Sie die folgenden Daten in Ihr Mobilgerät ein, um es für die Nutzung von VPN mit der FRITZ!Box einzurichten.

---

**iPhone, iPad oder iPod touch**

- Wählen Sie auf dem Homescreen Ihres iPhones, iPads oder iPod touch das Symbol "Einstellungen".
- Öffnen Sie das Menü "Allgemein / VPN / VPN hinzufügen".
- Wählen Sie als VPN-Betriebsmodus "IPSec".
- Tragen Sie in die Felder folgende Angaben ein:
 

Beschreibung:	
Server:	-
Account:	App-VPN
Kennwort:	Kennwort des FRITZ!Box-Benutzers "App-VPN"
Zertifikat verwenden ist deaktiviert	
Gruppenname:	App-VPN
Shared Secret:	yX8vi21aaSDcKflh
- Wählen Sie für "Proxy" die Einstellung "aus".
- Beenden Sie die VPN-Einrichtung mit "Sichern".

---

**Android-Gerät (ab Version 4.0.4 - Ice Cream Sandwich)**

- Wählen Sie auf dem Homescreen Ihres Android-Gerätes "Einstellungen / Weitere Einstellungen / VPN / VPN-Netzwerk hinzufügen".
- Tragen Sie in die Felder folgende Angaben ein:
 

Name:	
Typ:	IPSec Xauth PSK
Server-Adresse:	-
IPSec Identifier:	App-VPN
IPSec Pre-Shared Key:	yX8vi21aaSDcKflh
- Beenden Sie die VPN-Einrichtung mit "Sichern".

Geben Sie beim Aufbau der VPN-Verbindung als "Benutzernamen" und "Passwort" den Benutzernamen und das Kennwort des FRITZ!Box-Benutzers ein.

- Geben Sie als *Beschreibung/Name* eine sinnvolle Bezeichnung (z.B. FRITZ!Box) ein, unter der Sie die VPN-Verbindung aufrufen.
- Geben Sie als Server/Server-Adresse den DDNS-Domainnamen (→ [Kapitel 1.1](#)) oder die öffentliche IP-Adresse der FRITZ!Box ein.

## 1.4 Feller App vorbereiten

Damit die Feller Gebäudeautomation-Apps auch mit VPN korrekt funktionieren, müssen Sie einmalig folgende Einstellungen vornehmen:

KNX-App Damit der Fernzugriff auf die KNX/App-Schnittstelle funktioniert, darf die Anlagenkonfiguration in der KNX-App nicht automatisch erfolgen.

- Öffnen Sie dazu vor Ort (nicht Fernzugang) die Feller KNX-App.
- Öffnen Sie das Menü und tippen Sie auf **Konfiguration**.
- Tippen Sie auf das Menüsymbol  und deaktivieren Sie die Option **auto. Schnittstellensuche**.

zeprion App Damit die in der zeprion App gespeicherten IP-Adressen der zeprion WLAN-Geräte immer mit denen von der FRITZ!Box zugeordneten IP-Adressen übereinstimmen, sollten Sie sicherstellen, dass die FRITZ!Box den zeprion WLAN-Geräten immer die gleiche IP-Adresse zuweist.

- Öffnen Sie dazu in der FRITZ!Box-Benutzeroberfläche das Menü **Heimnetz – Netzwerk**.
- Klicken Sie bei jedem zeprion WLAN-Gerät auf , um es zu bearbeiten.

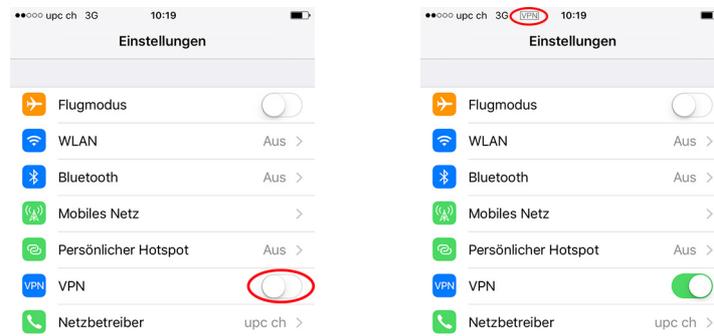


- Aktivieren Sie die Option **Diesem Netzwerkgerät immer die gleiche IPv4-Adresse zuweisen** und speichern Sie die Änderung.

## 1.5 VPN-Verbindung herstellen

Nachdem Sie die VPN-Verbindung einmal eingerichtet haben (→ [Kapitel 1.3](#)), können Sie sie nach Bedarf herstellen und auch wieder trennen.

- iOS-Geräte
1. Tippen Sie auf dem Home-Bildschirm auf das Symbol **Einstellungen**.
  2. Aktivieren Sie die Option **VPN**.



3. Nachdem die VPN-Verbindung hergestellt wurde erscheint in der Statusleiste das VPN-Symbol.  
Sollten mehrere VPN-Verbindungen eingerichtet sein, so können Sie die gewünschte unter **Einstellungen – Allgemein – VPN** auswählen.

Sie können nun die Feller App starten und die im Heimnetzwerk eingebundenen Gebäudefunktionen fernbedienen.

- Android-Geräte
1. Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf **Einstellungen**.
  2. Tippen Sie auf **Weitere Einstellungen** oder **Drahtlos und Netzwerke – Mehr** und dann auf **VPN**.
  3. Tippen Sie auf den Namen der gewünschten VPN-Verbindung.
  4. Geben Sie als Benutzernamen und Passwort die Benutzerdaten des eingerichteten FRITZ!Box-Benutzers (→ [Kapitel 1.2](#)) ein.
  5. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Verbinden**.
  6. Nachdem die VPN-Verbindung hergestellt wurde erscheint in der Statusleiste das VPN-Symbol.

Sie können nun die Feller App starten und die im Heimnetzwerk eingebundenen Gebäudefunktionen fernbedienen.

**FELLER AG** | Postfach | CH-8810 Horgen  
Telefon +41 44 728 72 72 | Telefax +41 44 728 72 99

**FELLER SA** | Caudray 6 | CH-1020 Renens  
Téléphone +41 21 653 24 45 | Téléfax +41 21 653 24 51

**Service Line** | Telefon +41 44 728 74 74 | [info@feller.ch](mailto:info@feller.ch) | [www.feller.ch](http://www.feller.ch)

