# Installationsanleitung Fernzugriff (VPN) mit der Feller App

10.VPNAPP-D.1604/160420





by Schneider Electric

STANDARD und EDIZIO sind eingetragene Marken der Feller AG

Kennzeichen wie AVM, FRITZ! und FRITZ!Box (Produktnamen und Logos) sind geschützte Marken der AVM GmbH.

Microsoft, Windows und das Windows Logo sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Alle Rechte, auch die Übersetzung in fremde Sprachen, vorbehalten. Ohne schriftliche Einwilligung des Herausgebers ist es nicht gestattet, das Dokument oder Teile daraus in irgend einer Form, mit Hilfe irgend eines Verfahrens zu kopieren, zu vervielfältigen oder zu verteilen oder unter Verwendung elektronischer Systeme zu übertragen. Technische Änderungen vorbehalten.

## 1 Fernzugriff über VPN

Dieses Dokument beschreibt die Möglichkeit eines Fernzugriffs mit einer Feller Gebäudeautomations-App (KNX oder zeptrion) auf die in das Heimnetzwerk eingebundenen Gebäudefunktionen. Der Fernzugriff erfolgt durch ein VPN (Virtual Private Network).

#### 1.1 VPN-Fernzugriff am Beispiel FRITZ!Box 7490

Als Beispiel wird eine Verbindung über das Internet zwischen einem Smartphone/Tablet mit Internetzugang an einem beliebigen Standort und einer Anlage in Liegenschaft B verwendet. Die Anlage in Liegenschaft B ist eine typische Gebäudeinstallation (links KNX oder rechts zeptrionAIR), die über eine FRITZ!Box 7490 mit dem Internet verbunden ist.



Die für den Internetzugang erforderliche FRITZ!Box hat eine lokale IP-Adresse (192.168.178.1), die fest zugewiesen ist, sowie eine öffentliche IP-Adresse (hier 84.145.85.60), welche vom Internet-Provider vergeben wird. Diese öffentliche IP-Adresse ist oft dynamisch, d.h. sie wird nach jeder Unterbrechung der Internetverbindung neu vergeben.

Dynamisches DNS Damit die FRITZ!Box immer unter derselben Bezeichnung erreichbar ist, sollten Sie Dynamisches DNS oder bei der FRITZ!Box MyFRITZ! benutzen. Somit ist die FRITZ!Box immer unter demselben Domainnamen aus dem Internet erreichbar, ohne dass die öffentliche IP-Adresse bekannt sein muss. Dynamisches DNS wird von verschiedenen Anbietern, z.B. von www.Selfhost.de oder www.noip.com angeboten.

In der FRITZ!Box können Sie Dynamisches DNS (DDNS) unter dem Menüpunkt *Internet – Freigaben* in den Registern *Dynamic DNS* oder *MyFRITZ!* einrichten.

- KNX Der KNX/App-Schnittstelle wurde mit der ETS eine **feste** IP-Adresse aus dem lokalen Netz (hier 192.168.178.10) zugewiesen (kein DHCP verwenden). In der KNX/App-Schnittstelle sind die einzelnen Räumen mit ihren Funktionen (Verbrauchern) definiert.
- zeptrionAIR Bei der Inbetriebnahme wurden den zeptrion WLAN-Geräten von der FRITZ!Box lokale IP-Adressen (hier 192.168.178.20 – 192.168.178.23) zugeordnet.

Über einen VPN-Tunnel kann das Smartphone/Tablet mit der Anlage in Liegenschaft B gesichert kommunizieren. Die Anlage bleibt dabei nach aussen hin gesichert. Nur das Smartphone/Tablet hat über das Internet Zugriff auf die Anlage.

- Vorgehen VPN-Verbindung in FRITZ!Box einrichten  $\rightarrow$  Kapitel 1.2
  - VPN-Verbindung im Smartphone/Tablet einrichten  $\rightarrow$  Kapitel 1.3
  - Feller App vorbereiten → Kapitel 1.4
  - VPN-Verbindung herstellen  $\rightarrow$  Kapitel 1.5

#### 1.2 VPN-Verbindung in FRITZ!Box einrichten

Als Erstes müssen Sie einen FRITZ!Box-Benutzer einrichten.

Die Benutzeroberfläche der FRITZ!Box können Sie an jedem Computer öffnen, der mit der FRITZ!Box verbunden ist. Starten Sie dazu den Internetbrowser und geben Sie fritz.box ein.



Voraussetzung für das Funktionieren einer VPN-Verbindung ist, dass die FRITZIBox vom Internet-Provider eine öffentliche IPv4-Adresse erhält. Öffnen Sie das Menü Übersicht und prüfen Sie im Abschnitt Verbindungen die zugewiesene IP-Adresse. Sie darf NICHT aus einem der folgenden Bereiche stammen:

10.0.0.0 - 10.255.255.255172.16.0.0 - 172.31.255.255100.64.0.0 - 100.127.255.255192.168.0.0 - 192.168.255.255

- 1. Öffnen Sie das Menü **System FRITZ!Box-Benutzer**.
- 2. Bearbeiten Sie einen bereits eingerichteten Benutzer (auf 📝 klicken) oder klicken Sie auf die Schaltfläche *Benutzer hinzufügen*.

Übersicht	Benutzer-Konto				
Internet Telefonie	Richten Sie hier für die Benutzer der bzw. der E-Mail-Adresse und des Ke	Richten Sie hier für die Benutzer der FRITZIBox Benutzerkonten ein und ertellen Sie Zugangsrechte. Mithilfe des Benutzernamens bzw. der E-Mail-Adresse und des Kennworts kann der Benutzer die jeweils für ihn freigegebenen Bereiche der FRITZIBox nutzen.			
WLAN	Benutzer				
System	Benutzerkonto aktiv				
System	Benutzername	App-VPN			
Diagenese	E-Mail-Adresse	info@example.com			
Energiemonitor	Kennwort	Example123			
Push Service	2				
Tasten und LEDs	Zugang aus dem Internet				
FRITZIBox-Benutzer	Zugang auch aus dem Interr	net erlaubt			
Sicherung					
Update	Berechtigungen				
Region und Sprache	FBIT7IBox Finstellungen				
	Benutzer mit dieser Berecht	tigung können alle Einstellungen der FRITZIBox sehen und bearbeiten.			
	Sprachnachrichten Faxnachrichten FRITZIApp Fon und Annufliste				
	Sprachnachrichten, empfangene Faxe und die Anrufliste können abgehört bzw. angesehen werden. FRITZIApp Fon kann genutzt werden.				
	Zugang zu NAS-Inhalten				
	Benutzer mit dieser Berechtigung erhalten Zugang zu den an der FRITZIBox verfügbaren Speichern: interner Speicher, angeschlossene USB-Speicher und Online-Speicher.				
	✓ Smart Home				
	Die an der FRITZIBox angemeldeten FRITZI-Aktoren können über den mobilen MyFRITZI-Zugang an- und abgeschaltet werden.				
	VPN				
	VPN-Verbindungen zur FRIT	VPN-Verbindungen zur FRITZIBox können hergestellt werden. VPN-Einstellungen anzeigen			

- 3. Füllen Sie die Benutzerdaten aus (Benutzername, Kennwort).
- 4. Aktivieren Sie die Option VPN.
- Klicken Sie auf OK. Es öffnet sich automatisch ein Fenster, das die VPN-Einstellungen f
  ür das Smartphone/Tablet anzeigt. Richten Sie die VPN-Verbindung im Smartphone/Tabler sofort ein (→ Kapitel 1.3) oder erstellen Sie sich einen Screenshot oder drucken Sie sie aus.
- Öffnen Sie das Menü Internet Freigaben und wählen Sie das Register VPN aus. Der Benutzer wird nun als eingerichtete VPN-Verbindung angezeigt.

Hinweis: Die Register werden nur angezeigt, wenn in der Benutzeroberfläche die *erweiterte Ansicht* aktiviert ist.

Portfreigaben Spei	icher FRITZIBox-Dienste	Dynamic DNS	PN	
ber VPN kann ein sicher PN finden Sie auf www.	rer Fernzugang zu Ihrem Netzwer avm.de/vpn.	k hergestellt werden. \	Neiterführende Hinweise,	Werkzeuge und Tipps zu
PN-Verbindungen				
ktiv Name	Adresse im Internet	lokales Netz	entferntes Netz	Status
App-VPN				• 👔 🗙
			VP	PN-Verbindung hinzufügen
			Übernehmen Aktua	lisieren Hilfe
	Portfreigaben Spei eer VPN kann ein siche PN finden Sie auf www. PN-Verbindungen ktiv Name Ø App-VPN	Portfreigaben Speicher FRITZIBox-Dienste er VPN kann ein sicherer Ferrzugang zu Ihrem Netzwerf PN finden Sie auf www.avm.de/vpn. PN-Verbindungen iktiv Name Adresse im Internet Ø App-VPN	Portfreigaben Speicher FRITZIBox-Dienste Dynamic DNS Y er VPN kann ein sicherer Ferrzugang zu Ihrem Netzwerk hergestellt werden. 1 PN finden Sie auf www.avm de/vpn. PN-Verbindungen iktiv Name Adresse im Iokales Netz internet	Portfreigaben Speicher FRITz/Box-Dienste Dynamic DNS <u>VPN</u> eer VPN kann ein sicherer Fernzugang zu Ihrem Netzwerk hergestellt werden. Weiterführende Hinweise, PN-Verbindungen ktiv Name Adresse im lokales Netz entferntes Netz internet VFN VF Übernehmen Aktua

Ansicht: Erweitert | Inhalt | Handbuch | Tipps&Tricks | Newsletter | avm.de

### 1.3 VPN-Verbindung im Smartphone/Tablet einrichten

Richten Sie die VPN-Verbindung im Apple iOS oder unter Android genauso ein wie in den VPN-Einstellungen des FRITZ!Box-Benutzers angegeben. Sie können die VPN-Einstellungen in der FRITZ!Box-Benutzeroberfläche jederzeit unter **System – FRITZ!Box-Benutzer** aufrufen, indem Sie in den Einstellungen des Benutzers auf **VPN-Einstellungen anzeigen** klicken.

	iobligerate enfirchten				
βeben Sie die folgenden Daten in Ihr Mobilgerät ein, um es für die Nutzung von VPN mit Ier FRITZIBox einzurichten.					
Phone, i	Pad oder iPod touch				
•	Wählen Sie auf dem Homescree "Einstellungen".	en Ihres iPhones, iPads oder iPod touch das Symbol			
	Öffnen Sie das Menü "Allgemeir	1 / VPN / VPN hinzufügen".			
	Wählen Sie als VPN-Betriebsmo	odus "IPSec".			
•	Tragen Sie in die Felder folgeno	le Angaben ein:			
	Beschreibung:				
	Account	App-V/PN			
	Kennwort	Kennwort des FRITZIBox-Benutzers "App-VPN"			
	Zertifikat verwenden ist o	leaktiviert			
	Gruppenname:	App-VPN			
	Shared Secret:	yX8vi21aaSDcKflh			
	Wählen Sie für "Proxy" die Einst	ellung "aus".			
•	Beenden Sie die VPN-Einrichtu	ng mit "Sichern".			
Android-(	Gerät (ab Version 4.0.4 - Ice C	ream Sandwich)			
	Wählen Sie auf dem Homescree Einstellungen / VPN / VPN-Netz	en Ihres Android-Gerätes "Einstellungen / Weitere werk hinzufügen".			
	Tragen Sie in die Felder folgende Angaben ein:				
		1223 - 222 A.A. DA			
	Name:	IDO NU IL DOW			
	Name: Typ:	IPSec Xauth PSK			
	Name: Typ: Server-Adresse:	IPSec Xauth PSK			
	Name: Typ: Server-Adresse: IPSec Identifier: IPSec Pre-Shared Key:	IPSec Xauth PSK - App-VPN vY8vi21aaSDckfth			
	Name: Typ: Server-Adresse: IPSec Identifier: IPSec Seared Key:	IPSec Xauth PSK - App-VPN			

- Geben Sie als *Beschreibung/Name* eine sinnvolle Bezeichnung (z.B. FRITZ!Box) ein, unter der Sie die VPN-Verbindung aufrufen.
- Geben Sie als Server/Server-Adresse den DDNS-Domainnamen (→ Kapitel 1.1) oder die öffentliche IP-Adresse der FRITZ!Box ein.

### 1.4 Feller App vorbereiten

Damit die Feller Gebäudeautomation-Apps auch mit VPN korrekt funtionieren, müssen Sie einmalig folgende Einstellungen vornehmen:

KNX-App Damit der Fernzugriff auf die KNX/App-Schnittstelle funktioniert, darf die Anlagenkonfiguration in der KNX-App nicht automatisch erfolgen.

- Öffnen Sie dazu vor Ort (nicht Fernzugang) die Feller KNX-App.
- Öffnen Sie das Menü und tippen Sie auf *Konfiguration*.
- Tippen Sie auf das Menüsymbol **und deaktivieren Sie die Option auto. Schnittstellensuche**.

zeptrion App Damit die in der zeptrion App gespeicherten IP-Adressen der zeptrion WLAN-Geräte immer mit denen von der FRITZ!Box zugeordneten IP-Adressen übereinstimmen, sollten Sie sicherstellen, dass die FRITZ!Box den zeptrion WLAN-Geräten immer die gleiche IP-Adresse zuweist.

- Öffnen Sie dazu in der FRITZ!Box-Benutzeroberfläche das Menü Heimnetz Netzwerk.
- Klicken Sie bei jedem zeptrion WLAN-Gerät auf 📝, um es zu bearbeiten.

Übersicht	Details für zapp-1403021	1	
Internet Telefonie	Auf dieser Seite werden Detaili	nformationen zum Netzwerkgerät bzw. Benutzer angezeigt.	
Heimnetz	Name	zapp-14030211	
Netzwerk	IPv4-Adresse	192.168.178.23	
Speicher (NAS)	10 (HARD 2025-2021	Diesem Netzwerkgerät immer die gleiche IPv4-Adresse zuweisen.	
Mediaserver FRITZIBox-Name	Geräteinformation	20:F8:5E:A1:B8:41	

 Aktivieren Sie die Option Diesem Netzwerkgerät immer die gleiche IPv4-Adresse zuweisen und speichern Sie die Änderung.

#### 1.5 VPN-Verbindung herstellen

Nachdem Sie die VPN-Verbindung einmal eingerichtet haben ( $\rightarrow$  Kapitel 1.3), können Sie sie nach Bedarf herstellen und auch wieder trennen.

- iOS-Geräte 1. Tippen Sie auf dem Home-Bildschirm auf das Symbol *Einstellungen*.
  - 2. Aktivieren Sie die Option VPN.

e upc ch 3G 10:19 Einstellungen		•••••• upc ch 3G	10:19
Flugmodus	$\bigcirc$	Flugmodus	
WLAN	Aus >	ᅙ WLAN	
Bluetooth	Aus >	Bluetooth	
Mobiles Netz	>	😡 Mobiles Ne	etz
Persönlicher Hotspot	Aus >	Persönliche	er Hotspot
VPN	$\bigcirc$	VPN VPN	
Netzbetreiber	upc ch >	Netzbetreił	ber

 Nachdem die VPN-Verbindung hergestellt wurde erscheint in der Statusleiste das VPN-Symbol.

Sollten mehere VPN-Verbindungen eingerichtet sein, so können Sie die gewünschte unter *Einstellungen – Allgemein – VPN* auswählen.

Sie können nun die Feller App starten und die im Heimnetzwerk eingebundenen Gebäudefunktionen fernbedienen.

- Android-Geräte 1. Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf Einstellungen.
  - 2. Tippen Sie auf *Weitere Einstellungen* oder *Drahtlos und Netzwerke Mehr* und dann auf *VPN*.
  - 3. Tippen Sie auf den Namen der gewünschten VPN-Verbindung.
  - Geben Sie als Benutzernamen und Passwort die Benutzerdaten des eingerichteten FRITZ!Box-Benutzers (→ Kapitel 1.2) ein.
  - 5. Tippen Sie auf die Schaltfläche Verbinden.
  - 6. Nachdem die VPN-Verbindung hergestellt wurde erscheint in der Statusleiste das VPN-Symbol.

Sie können nun die Feller App starten und die im Heimnetzwerk eingebundenen Gebäudefunktionen fernbedienen.

FELLER AG | Postfach | CH-8810 Horgen Telefon +41 44 728 72 72 | Telefax +41 44 728 72 99

FELLER SA | Caudray 6 | CH-1020 Renens Téléphone +41 21 653 24 45 | Téléfax +41 21 653 24 51

Service Line | Telefon +41 44 728 74 74 | info@feller.ch | www.feller.ch



by Schneider Electric