Istruzioni per l'installazione Accesso remoto (VPN) tramite app Feller

10.VPNAPP-I.1604/160420





by Schneider Electric

STANDARD e EDIZIO sono marchi depositati di Feller AG

Nomi come AVM, FRITZ! e FRITZ!Box (nomi di prodotto e loghi) sono marchi registrati di proprietà di AVM GmbH.

Microsoft, Windows e il logo Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o inaltri paesi.

Tutti i diritti riservati, anche quelli relativi alle traduzioni in lingue straniere. Senza l'autorizzazione scritta dell'editore non sono consentite la copia, la riproduzione e la divulgazione del presente documento o di parti di esso in qualsivoglia forma o a mezzo di qualsiasi procedimento, inclusi i sistemi elettronici. Con riserva di modifiche tecniche.

1 Accesso remoto tramite VPN

In questo documento viene illustrata la procedura per l'accesso remoto tramite l'app per automazione edifici Feller (KNX o zeptrion) alle funzioni di automazione edifici integrate nella rete domestica. L'accesso remoto avviene mediante VPN (Virtual Private Network).

1.1 Accesso remoto VPN sull'esempio del router FRITZ!Box 7490

Nell'esempio viene utilizzata una connessione Internet tra uno smartphone/tablet con accesso a Internet in una postazione a piacere e un impianto situato in un immobile B. L'impianto situato nell'immobile B è una tipica installazione per automazione edifici (KNX a sinistra o zeptrionAIR a destra), collegata a Internet tramite un router FRITZ!Box 7490.



Il router FRITZ!Box utilizzato per l'accesso a Internet è associato a un indirizzo IP locale (192.168.178.1), assegnato in modo fisso, nonché a un indirizzo IP pubblico (in questo caso 84.145.85.60) assegnato dal provider Internet. Questo indirizzo IP pubblico è spesso dinamico, ossia viene riassegnato dopo ogni interruzione del collegamento a Internet.

DNS dinamico Affinché FRITZ!Box sia sempre raggiungibile con lo stesso nome, si raccomanda di utilizzare il DNS dinamico oppure MyFRITZ! in FRITZ!Box. In questo modo, FRITZ!Box rimarrà sempre raggiungibile da Internet allo stesso nome di dominio senza che sia necessario conoscere l'indirizzo IP pubblico. Il DNS dinamico è offerto da diversi provider, tra cui www.Selfhost.de e www.noip.com.

In FRITZ!Box è possibile configurare il DNS dinamico (DDNS) alla voce di menu *Internet* – Abilitazioni nelle schede *Dynamic DNS* o *MyFRITZ!*.

- KNX All'interfaccia KNX/App è stato assegnato con ETS un indirizzo IP **fisso** della rete locale (in questo caso 192.168.178.10) (non utilizzare la funzione DHCP). Nell'interfaccia KNX/App sono definiti i singoli locali insieme alle relative funzioni (utenze).
- zeptrionAIR Al momento della messa in funzione FRITZIBox ha assegnato ai dispositivi wireless zeptrion indirizzi IP locali (in questo caso 192.168.178.20 192.168.178.23).

Tramite un tunneling VPN lo smartphone/tablet è in grado di comunicare in modo protetto con l'impianto situato nell'immobile B. In questo modo, l'impianto rimane protetto verso l'esterno. Solo lo smartphone/tablet ha accesso all'impianto tramite Internet.

- Procedura Configurazione della connessione VPN in FRITZ!Box \rightarrow capitolo 1.2
 - Configurazione di una connessione VPN nello smartphone/tablet \rightarrow capitolo 1.3
 - Preparazione dell'app Feller \rightarrow capitolo 1.4
 - Creazione della connessione VPN \rightarrow capitolo 1.5

1.2 Configurazione della connessione VPN in FRITZ!Box

Per prima cosa occorre configurare un utente FRITZ!Box.

È possibile accedere all'interfaccia utente di FRITZ!Box da qualsiasi computer collegato a FRITZ!Box. A tal fine, avviare il browser Internet e digitare http://fritz.box.

La condizione necessaria per il funzionamento di una connessione VPN è che FRITZ!Box riceva un **indirizzo IPv4 pubblico** dal provider Internet. Aprire il menu *Panoramica* e nella sezione *Connessioni* controllare l'indirizzo IP assegnato. L'indirizzo **NON** deve essere compreso in uno dei seguenti intervalli:

10.0.0.0 - 10.255.255.255 100.64.0.0 - 100.127.255.255 172.16.0.0 - 172.31.255.255 192.168.0.0 - 192.168.255.255

- 1. Aprire il menu Sistema Utenti FRITZ!Box.
- 2. Modificare un utente esistente (facendo clic su 2) oppure fare clic sul pulsante *Aggiungere utente*.

Panoramica	Account utente				
Internet Telefonia	Configurate qui gli account per gli utenti del FRITZIBox ed assegnate i diritti di accesso. Con l'ausilio del nome utente o dell'indirizzo e-mail e della password, l'utente può usare gli ambiti del FRITZIBox che sono stati abilitati per lui.				
Rete wireless DECT	Utente				
Sistema Eventi	Nome utente App-VPN				
Diagnosis Monitor per l'energia	Password ****				
Servizio Push Tasti e LED Utenti FRITZIBox	Accesso a partire da Internet Ø Accesso consentito anche a partire da Internet				
Backup Aggiornamento Regione e lingua	Autorizzazioni Ø FRITZIBox Impostazioni Gli utenti che dispongono di questa autorizzazione possono vedere e modificare tutte le impostazioni del FRITZIBox. Ø Messaggi vocali, messaggi fax, FRITZIApp Fon e elenco chiamate I messaggi vocali, i fax ricevuti e Telenco delle chiamate si possono ascoltare o vedere. Può essere usato il FRITZIApp Fon. Gli utenti con questa autorizzazione ottengono accesso alle memorie disponibili sul FRITZIBox: memoria interna, memorie USB collegate e memorie online. Mart Home Gli attuatori registrati sul FRITZIBox FRITZI si possono attivare e disattivare attraverso l'accesso MyFRITZI mobile. VPN Si possono creare le connessioni VPN con il FRITZIBox. Mostra impostazioni VPN				

- 3. Compilare i dati dell'utente (nome utente, password).
- 4. Attivare l'opzione VPN.
- Fare clic su OK. Si aprirà automaticamente una finestra mostrando le impostazioni VPN sullo smartphone/tablet. Configurare immediatamente la connessione VPN sullo smartphone/tablet (→ capitolo 1.3) oppure creare uno screenshot o stampare la schermata per usi futuri.
- 6. Aprire il menu *Internet Abilitazioni* e selezionare la scheda *VPN*. L'utente verrà ora visualizzato come connessione VPN configurata.

Nota: le schede sono visibili solo se nell'interfaccia utente è attivata la vista avanzata.

Abilitazioni					
Abilitazioni porte Mer	moria Servizi FRITZIBox	Dynamic DNS	VPN		
Attraverso VPN potete crea all'indirizzo www.avm.de/en	re un accesso remoto sicuro a /vpn.	lla vostra rete. Per ult	eriori informazioni, to	ol e consigli su V	'PN andate
Connessioni VPN					
DSL Nome attivo	Indirizzo in Internet	Rete locale	Rete remota	Stato	
App-VPN				۲	2
				Aggiungere conn	essione VPI
		[Applica	Aggiorna	Guida
	Abilitazioni porte Mer Abilitazioni porte Mer Attraverso VPN potete crea all'Indirizzo www.avm.de/en Connessioni VPN DSL Nome attivo Ø App-VPN	Abilitazioni porte Memoria Servizi FRITZIBox Abilitazioni porte Memoria Servizi FRITZIBox Attraverso VPN potete creare un accesso remoto sicuro a all'Indirizzo www.avm.de/en/vpn. Connessioni VPN DSL Nome Indirizzo in attivo Internet App-VPN	Abilitazioni porte Memoria Servizi FRITZIBox Dynamic DNS Attraverso VPN potete creare un accesso remoto sicuro alla vostra rete. Per ult all'indrizzo www.avm.de/en/vpn. Connessioni VPN DSL Nome Indirizzo in Rete locale attivo Internet	Abilitazioni porte Memoria Servizi FRITZIBox Dynamic DNS <u>VPN</u> Attraverso VPN potete creare un accesso remoto sicuro alla vostra rete. Per ulteriori informazioni, to all'indirizzo www.avm.de/en/vpn. Connessioni VPN DSL Nome Indirizzo in Rete locale Rete remota attivo App-VPN Applica	Abilitazioni porte Memoria Servizi FRITZIBox Dynamic DNS <u>VPN</u> Attraverso VPN potete creare un accesso remoto sicuro alla vostra rete. Per ulteriori informazioni, tool e consigli su V all'Indirizzo www.avm. de/en/vpn. Connessioni VPN DSL Nome Indirizzo in Rete locale Rete remota Stato Mappica Applica Aggiorna

1.3 Configurazione di una connessione VPN nello smartphone/tablet

Configurare la connessione VPN in Apple iOS o in Android esattamente come nelle impostazioni VPN dell'utente FRITZ!Box. Le impostazioni VPN nell'interfaccia utente FRITZ!Box possono essere richiamate in qualsiasi momento da *Sistema – Utenti FRITZ!Box* facendo clic nelle impostazioni dell'utente su *Mostra impostazioni VPN*.

nmettete n on il FRITZ	el vostro dispositivo mobile i s ‼Box.	eguenti dati per configurarlo per l'uso di VPN
hone, iPa	d o iPod touch	
• 1	lella schermata Home del vostro	iPhone, iPad o iPod touch selezionate l'icona
	impostazioni".	rali ///PN / Aggiupgi //PN"
	Selezionate "IPSec" come modali	tà VPN
• 1	mmettete nei campi le seguenti ir	nformazioni:
	Descrizione:	
	Server:	-
	Account:	App-VPN Recovered doll'utopto ERITZIRoy "App VRN"
	l'uso del certificato è disat	tivato
	Nome gruppo:	App-VPN
	Shared Secret:	yX8vi21aaSDcKflh
• 5	elezionate per "Proxy" l'impostaz	zione "off".
•	erminate la configurazione VPN	con "Salva".
ispositivo • N # • II	Android (a partire dalla vers lella schermata Home del vostro ltre impostazioni / VPN / Aggiuna mettete nei campi le seguenti ir <u>No</u> me:	ione 4.0.4 - Ice Cream Sandwich) dispositivo Android selezionate "Impostazioni / gi rete VPN". formazioni:
	Tipo:	IPSec Xauth PSK
	IPSec Identifier	App-VPN
	IPSec Pre-Shared Kev:	yX8vi21aaSDcKflh
	orminate la configurazione V/PN	con "Salva"

- Nel campo *Descrizione/Nome* inserire un nome facile da ricordare (ad es. FRITZ!Box) con il quale richiamare la connessione VPN.
- Come server/indirizzo del server inserire il nome di dominio DDNS (→ *capitolo 1.1*) oppure l'indirizzo IP pubblico di FRITZ!Box.

1.4 Preparazione dell'app Feller

Affinché le app per automazione edifici Feller funzionino correttamente anche in VPN, è necessario impostare le seguenti configurazioni una sola volta:

App KNX Affinché l'accesso remoto possa funzionare nell'interfaccia KNX/App, la configurazione dell'impianto nell'app KNX non deve essere effettuata in modo automatico.

- A tal fine, aprire l'app KNX Feller sul posto (non con l'accesso remoto).
- Aprire il menu, quindi toccare Configurazione.
- Toccare l'icona di menu : e disattivare l'opzione auto. Ricerca interfacce.

App zeptrion Affinché gli indirizzi IP memorizzati nell'app zeptrion coincidano sempre con quelli assegnati da FRITZ!Box, occorre fare in modo che FRITZ!Box assegni sempre lo stesso indirizzo IP ai dispositivi wireless zeptrion.

- A tal fine, nell'interfaccia utente di FRITZ!Box aprire il menu Rete domestica Rete.
- Per ciascun dispositivo wireless zeptrion fare clic su 📝 per apportare modifiche.

Panoramica	Dettagli per zapp-14030211		
internet Telefonia	Questa pagina riporta informazioni dettagliate sul dispositivo di rete e sull'utente.		
Rete domestica	Nome	zapp-14030211	
Rete	Indirizzo IRv4	102 168 178 23	
Dispositivi USB	Inditizzo IF V4		
Memoria NAS		Assegnare a questo dispositivo di rete sempre lo stesso indirizzo IPV4.	
Media server	Informazioni sul dispositivo	20:F8:5E:A1:B8:41	
Nome FRITZIBox			

• Attivare l'opzione Assegnare a questo dispositivo di rete sempre lo stesso indirizzo *IPv4* e salvare la modifica.

1.5 Creazione della connessione VPN

Una volta stabilita la connessione VPN (\rightarrow *capitolo 1.3*), è possibile all'occorrenza disconnettersi o riconnettersi.

Dispositivi iOS 1. Nella schermata iniziale toccare l'icona Impostazioni.

2.	Attivare l'opzione $m{ u}$	PN.			
	•••••• upc ch 3G 10:19 Impostazioni		•••••• upc ch 36 PR 10:19 Impostazio	•••••• ac interview in the second sec	
	≻ Uso in aereo	\bigcirc	Uso in aereo	\bigcirc	
	🛜 Wi-Fi	No >	🛜 Wi-Fi	No >	
	* Bluetooth	No >	Bluetooth	No >	
	Cellulare	>	W Cellulare	>	
	Hotspot personale	No >	left Hotspot personale	No >	
	VPN VPN	\bigcirc			
	Gestore	upc ch >	Gestore	upc ch >	

3. Una volta che la connessione VPN è stata stabilita, l'icona del VPN appare nella barra di stato.

Se sono state stabilite più connessioni, è possibile selezionare quella desiderata in *Impostazioni – Generale – VPN*.

A questo punto, è possibile avviare l'app Feller e controllare a distanza le funzioni di automazione edifici integrate nella rete domestica.

- Dispositivi Android 1. Nella schermata iniziale toccare Impostazioni.
 - 2. Toccare Altre impostazioni o Wireless e reti Altro, quindi VPN.
 - 3. Toccare il nome della connessione VPN desiderata.
 - Come nome utente e password inserire le credenziali dell'utente FRITZ!Box configurato (→ capitolo 1.2).
 - 5. Toccare il pulsante *Connetti*.
 - 6. Una volta che la connessione VPN è stata stabilita, l'icona del VPN appare nella barra di stato.

A questo punto, è possibile avviare l'app Feller e controllare a distanza le funzioni di automazione edifici integrate nella rete domestica.

FELLER AG | Postfach | CH-8810 Horgen Telefon +41 44 728 72 72 | Telefax +41 44 728 72 99

FELLER SA | Caudray 6 | CH-1020 Renens Téléphone +41 21 653 24 45 | Téléfax +41 21 653 24 51

Service Line | Telefon +41 44 728 74 74 | info@feller.ch | www.feller.ch



by Schneider Electric